



ES / ESW ColorTouch and Wifi ColorTouch Thermostat Interactive User Manual

WWW.WARMTILES.COM

© 2019 Appleton Grp. LLC.


EMERSON™

1. Contents

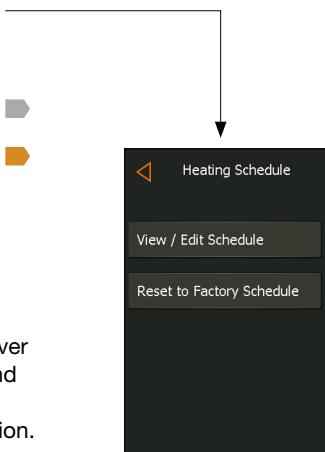
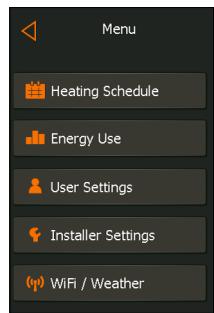
2. Menu Overview	3	9. Operating Choices	24	10.4 Installer Settings	49
3. Introduction	4	9.1 Scheduled Operation	25	10.4.1 Adaptive Function	50
4. General Operation	5	9.2 Manual Operation	26	10.4.2 Open Window	51
4.1 Navigation Buttons	6	9.2.1 Manual Operation Adjust	27	10.4.3 Sensor Application 1/2	52
5. Ground Fault (GFCI) 1/2	7	9.2.1.1 Adjust... for a few hours	28	10.4.3 Sensor Application 2/2	53
5. Ground Fault (GFCI) 2/2	8	9.2.1.2 Adjust... for a few days	29	10.4.4 Sensor Type 1/2	54
6. Icons 1/2	9	9.2.1.3 Adjust... permanently	30	10.4.4 Sensor Type 2/2	55
6. Icons 2/2	10	10. Thermostat Setup Menu	31	10.4.5 Floor Sensor Calibration	56
7. Startup Wizard	11	10.1 Heating Schedule 1/2	32	10.4.6 Room Sensor Calibration	57
7.1 Set the language	12	10.1 Heating Schedule 2/2	33	10.4.7 Floor Protection 1/2	58
7.2 System Test	13	10.2 Energy Use	34	10.4.7 Floor Protection 2/2	59
7.3 Safety Test	14	10.3 User Settings	35	10.4.8 Factory Reset	60
7.4 Set the preferred temperature unit	15	10.3.1 Child Lock 1/2	36	10.5 WiFi Settings* 1/3	61
7.5 Setting the load measurement	16	10.3.1 Child Lock 2/2	37	10.5 WiFi Settings* 2/3	62
7.6 Set the floor load	17	10.3.2 Display Brightness	38	10.5 WiFi Settings* 3/3	63
7.7 Set the sensor type	18	10.3.3 Screen Saver	39	10.5 Weather Settings*	64
7.8 Set the date	19	10.3.4 Energy Tariff	40	10.5.1 Viewing the weather forecast*	65
7.9 Set the time	20	10.3.5 Date	41	11. Factory Settings	66
7.10 Set floor protection	21	10.3.6 Time	42	12. Troubleshooting 1/5	67
7.11 Thermostat activation	22	10.3.7 Daylight Saving Time	43	12. Troubleshooting 2/5	68
8. Programmed Heating Schedule	23	10.3.8 Unit	44	12. Troubleshooting* 3/5	69
		10.3.9 Language	45	12. Troubleshooting* 4/5	70
		10.3.10 Information	46	12. Troubleshooting* 5/5	71
		10.3.11 Support	47	13. Contact data	72
		10.3.12 User Reset	48		

*Only applicable for ESW Wifi ColorTouch

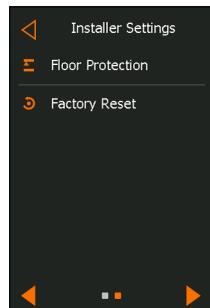
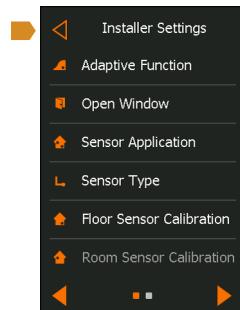
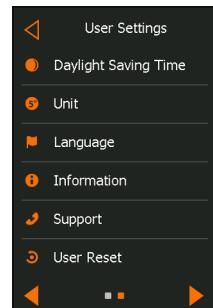
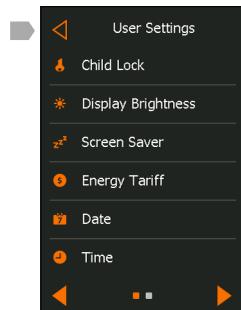
2. Menu Overview



Menu Structure



Clickable images:
Hover your mouse over
the images. Click, and
you will jump to the
appropriate information.



*Only applicable for ESW Wifi ColorTouch

3. Introduction



Congratulations on the purchase of your new Warm Tiles thermostat. We hope that you will enjoy the ease of use offered by the touchscreen and the intuitively designed user interface. You can program the thermostat in any way you would like with the options provided under Heating Schedule and User Settings.

The WiFi-enabled thermostat allows you to both monitor and control the thermostat remotely from a web browser, Android or iOS smartphone or tablet – anytime – anywhere. The thermostat also provides a daily weather forecast once the WiFi/Weather wizard has been set up successfully.*

The thermostat comes with a preset heating schedule that is suitable for most homes. Unless you change the settings, the thermostat will operate according to this preset heating schedule.

The thermostat features an adaptive function that automatically changes the heating start times to ensure that the required temperature has been reached at the beginning of any specific event. After a few days, the adaptive function will have learned how much earlier the heating must be switched on.

The resistive touchscreen only requires a soft tap with your fingertip to register the touch. In this manual, the touch areas on the screen will be referred to as buttons.

*Only applicable for ESW Wifi ColorTouch

4. General Operation



The thermostat has two physical buttons. A ground fault (GFCI) test button is located on top of the thermostat, and a Standby/Reset button is located on the right side of the thermostat.

Test the GFCI monthly. The test has no influence on the settings; data, including time and date, will be stored.

The thermostat is an intuitively operated touch thermostat in which the touchscreen is used to navigate through the menus and to change the settings.

4.1 Navigation Buttons



Accept/Back/Cancel/Arrow Up/Arrow Down/Arrow Left/Arrow Right

Whenever you change a parameter setting, you must tap the “Accept” button for the thermostat to acknowledge the change.

“Accept” is shown on the screen as “✓”.

“Back” is shown on the screen as a button marked with a hollow arrow pointing to the left.

In the various menus and submenus, you will find the “Back” button in the upper left corner of the touchscreen.

Tap the “Back” button to return to the previous menu.

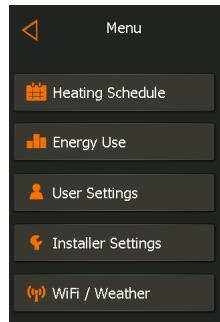
“Cancel” is shown on the screen as a button marked “X”.

Although “Cancel” has the same effect as “Back”, it also results in all the unsaved settings being discarded.

As soon as you leave a home screen and enter one of the menus, either a “Back” button or a “Cancel” button will be shown.

To return to the home screen, tap **Back/Cancel** once or multiple times depending on where you are in the menu structure.

“Arrow Up”, “Arrow Down”, “Arrow Left”, and “Arrow Right” are used to toggle settings and values and to navigate through the menus. The “Arrow Up” and “Arrow Down” buttons are accelerated buttons. Holding either of them will make the value change continuously.



5. Ground Fault (GFCI) 1/2



Ground Fault Error

Ground fault detected.
Press the button on the
RIGHT SIDE of the
thermostat.

If the problem
persists, please contact
your installer

The thermostat has a built-in GFCI that ensures personal safety in case of ground faults.

It is important that the GFCI is tested monthly. Installation and use must be according to the national and local regulations.

Testing the GFCI:

Press the “TEST” button.

The test is successful if the red LED on the right of the thermostat flashes once every two seconds and “GROUND FAULT” appears on the display. If this does not occur, check the installation.

Press the “Standby/Reset” button.

The red LED will stop flashing and the display returns to normal appearance.

If the test fails, repeat the test. If it continues to fail, ask an electrician to check the installation.

If, during normal operation, the GFCI trips without the “TEST” button being pressed, there could be a ground fault! To check whether it is a ground fault or nuisance tripping, press “Standby/Reset”. If this causes the red LED to stop flashing and stay off, it was nuisance tripping and the system is operating correctly. If this does not occur, there is a ground fault! In case of a ground fault, it is important to have the installation checked by a qualified electrician according to local and national regulations.

5. Ground Fault (GFCI) 2/2



The red LED on the right of the thermostat can indicate four different GFCI/EGFPD states:

1. LED off – NORMAL state.
2. LED flashing slowly (once every two seconds) – TRIGGERED state. Try pressing the “Standby/Reset” button to reset the GFCI.
3. LED flashing quickly (five flashes per second) – ERROR state. Try switching the power off and then back on again. If the thermostat re-enters ERROR state, either the wiring is wrong (a ground-neutral short exists) or the unit is defective and must be replaced.
4. LED lit constantly – Internal microprocessor malfunction or abnormal hardware fault! Try switching the thermostat off and then back on again. If the LED still lights constantly, the GFCI is defective and the thermostat must be replaced.



Note: The LED lights up briefly without flashing during every power-up.

6. Icons 1/2



Icon	Meaning	Icon	Meaning	Icon	Meaning
	Menu		Screen Saver		Support
	Heating Schedule		Energy Tariff		Adaptive Function
	Energy Use		Date		Open Window
	User Settings		Time		Sensor Application
	Installer Settings		Daylight Saving Time		Sensor Type
	WiFi Settings*		Unit		Floor Protection
	Child Lock		Language		Floor Sensor Calibration
	Display Brightness		Information		

*Only applicable for ESW WiFi ColorTouch

6. Icons 2/2



Icon	Meaning	Icon	Meaning	Icon	Meaning
	Room Sensor Calibration		Arrow Left		WiFi connection*
	Temperature Scale		Arrow Right		Weather*
	Factory/User		Copy to		
	Accept		"Adjust... for a few days" in the future is activated		
	Back		Heating is activated		
	Cancel		Heating is activated with adaptive mode		
	Arrow Up		Note		
	Arrow Down				

*Only applicable for ESW WiFi ColorTouch

7. Startup Wizard

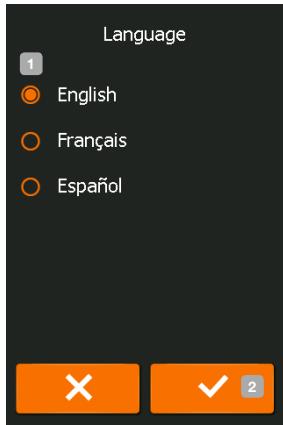


When the system has been installed and turned on for the first time, or after you have performed a factory reset, the system will run a Startup Wizard.

The Wizard will take you through tests, which ensure that the thermostat is fully functional. After the tests, the Wizard leads you through a basic setup routine to ensure that you have the right settings. The following pages will show a guide on the Wizard.



7.1 Set the language



First you must set the language. The chosen language will become the default language for the thermostat. The language can be changed under **Menu/User Settings/Language**.

1. Tap the language you prefer.
2. Tap the “Accept” button to continue.

7.2 System Test



System Test

Thermostat	Pass
Air/Room Sensor	Pass
Floor Sensor	Pass

System Test is an automatic test of the thermostat and sensors.

If a test results in ‘Fail,’ please contact your installer.



Note: if the thermostat is to operate with an air/room sensor only, the floor sensor test will result in ‘Fail’ being shown.

1. Tap the “Arrow Right” button to continue.



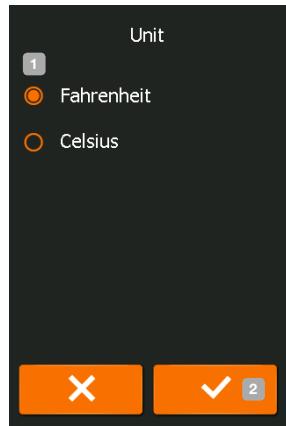
1



7.3 Safety Test

1. Press the test button on the top of the thermostat.
The test is successful if the red light in the test button lights up and a GFCI error text is shown on the display.
2. Press the “Standby/Reset” button on the lower right side of the thermostat to reset the GFCI.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to continue.

7.4 Set the preferred temperature unit



1. Tap the temperature unit that you prefer.
2. Tap the “Accept” button to continue.

The temperature unit can be changed under **Menu/User Settings/Unit**



7.5 Setting the load measurement

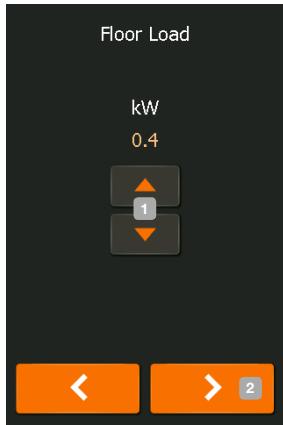


1. Set whether or not the thermostat is to automatically measure the load of the underfloor heating element (if set to "OFF", you will later have to set the floor load manually).
2. Tap the "**Arrow Right**" button to continue.

This setting can be changed later if a factory reset is performed.



7.6 Set the floor load



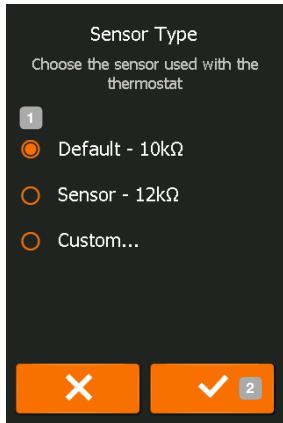
Floor load is used to calculate the energy consumed by the floor heating system.

1. Set the load of the underfloor heating system to be controlled by the thermostat.
2. Tap the “**Arrow Right**” button to continue.

This setting can be changed later if a factory reset is performed.



7.7 Set the sensor type



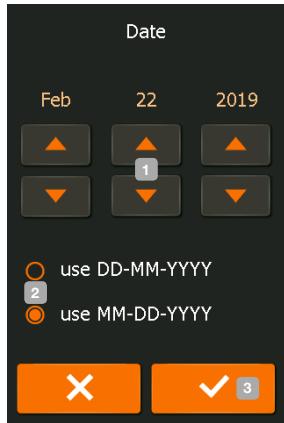
Choose which floor sensor type is used with the thermostat.

1. Tap the sensor type installed in the floor.
2. Tap the “**Accept**” button to continue.

If you want to use the thermostat with the room sensor only, you must complete the Setup Wizard using “Default” as the floor sensor type before going to: **Menu/Installer Settings/Sensor Application** and choosing “Room”.



7.8 Set the date

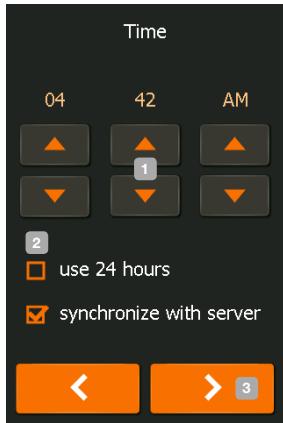


1. Tap the “Arrow” buttons to change the values.
2. Tap the preferred date format.
3. Tap the “Accept” button to continue.

The date can be changed under **Menu/User Settings/Date**



7.9 Set the time



1. Tap the “**Arrow**” buttons to change the values.
2. Tap the preferred time format.
3. Tap if you want to synchronize the thermostat time with that of the server, which is set up under WiFi settings*.
4. Tap the “**Arrow Right**” button to continue.

The time can be changed under **Menu/User Settings/Time**

*Only applicable for ESW Wifi ColorTouch

7.10 Set floor protection



Floor Protection

Ensures that temperatures are kept within range. Custom defines both min. and max. limits

1

- Laminate - max. 82°
- Tile - max. 104°
- Disabled
- Custom...

X

✓ 2

Set the floor protection according to the floor type.

1. Tap the preferred limits that are used to protect the floor.
2. Tap “Accept” to continue

Floor protection settings can be changed under **Menu/Installer Settings/Floor Protection**.

7.11 Thermostat activation



1. Tap the “Accept” button to activate the thermostat.

8. Programmed Heating Schedule



The thermostat allows you to control the temperature automatically according to a weekly schedule of your choice. The thermostat comes with a preprogrammed schedule for easy and economic heating control of most homes, see 11. Factory Settings: Preset Schedule.

The schedule can be changed under **Menu/Heating Schedule**

9. Operating Choices



- 9.1 Scheduled Operation
- 9.2 Manual Operation
 - 9.2.1 Manual Operation Adjust
 - 9.2.1.1 For a few hours...
 - 9.2.1.2 For a few days...
 - 9.2.1.3 Permanently

9.1 Scheduled Operation



The system will operate in Scheduled Operation unless you choose to override the scheduled events with Manual Operation.

During Scheduled Operation, the temperature is controlled automatically according to the programmed heating schedule – see 10.1 Heating Schedule.

The function of the buttons and symbols shown on the home screen varies according to the chosen operating mode.

Scheduled Operation home screen:

1. Day and time.
2. Measured temperature.
3. Heating indicator. If visible, the underfloor heating system is currently active.
4. Tap here to access the menu.
5. Current target temperature/setpoint.
6. Tap here to increase the temperature.
7. Tap here to decrease the temperature.
8. Current thermostat operating mode.
9. Information on the next thermostat behavior change.
10. Tap here to adjust the length of time the displayed target temperature/setpoint is to remain valid.

9.2 Manual Operation



Note: The temperature set manually on the home screen is a temporary setting. The manual override setting will be automatically canceled at the beginning of the next event in the Scheduled Operation.

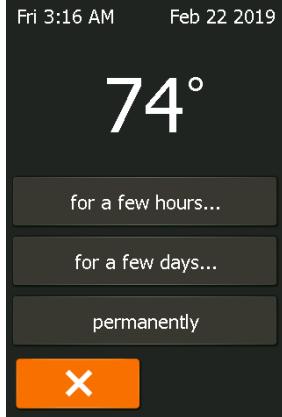
During Scheduled Operation, you can use the arrow buttons on the home screen to override the programmed target temperature/setpoint for Scheduled Operation and to set the required temperature manually.

Use the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” button to select the required temperature.

The “**Return to Schedule**” button will then appear on the home screen – you should tap this button if you want to end Manual Operation and return to Scheduled Operation. You can also choose “**Adjust...**”.

1. Day and time.
2. Measured temperature.
3. Heating indicator. If visible, the underfloor heating system is currently active.
4. Tap here to access the menu.
5. Current target temperature/setpoint.
6. Tap here to increase the temperature.
7. Tap here to decrease the temperature.
8. Current thermostat operating mode.
9. Information on the next thermostat behavior change.
10. Tap here to adjust the length of time the displayed target temperature/setpoint is to remain valid.
11. Tap here to return to Scheduled Operation. Available only when the thermostat is operated manually.

9.2.1 Manual Operation Adjust



Allows you to maintain the displayed target temperature/setpoint or a Manual Override for longer than just to the next event change or for a specific time period. You can use the “**Adjust...**” options to specify the length of time the displayed target temperature/setpoint should last. When the set time period has elapsed, the thermostat will automatically revert to Scheduled Operation.

- Adjust... for a few hours
- Adjust... for a few days
- Adjust... permanently



9.2.1.1 Adjust... for a few hours

The “for a few hours...” option lets you determine the length of time the displayed target temperature/setpoint should remain valid. The time set defines when the thermostat will revert to Scheduled Operation. The period of time until the thermostat reverts to Scheduled Operation can be set from 15 minutes and up to 24 hours.

You can set the:

- Hour
 - Minutes (in 15-minute intervals: 00, 15, 30, or 45)
 - AM or PM (if 24-hour time format is selected, this is not applicable)
1. On the home screen, adjust the temperature to the preferred level using the “Arrow Up” and “**Arrow Down**” buttons.
 2. Tap the “**Adjust...**” button.
 3. Then tap the “**for a few hours...**” button.
 4. Tap the “**Arrow**” buttons for the parameter that you want to change.
 5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button. The thermostat will automatically return to the home screen.



9.2.1.2 Adjust... for a few days

The “for a few days...” option lets you determine the length of time the displayed target temperature/setpoint should remain valid. The settings define the thermostat is to start using the chosen target temperature/setpoint and is to revert to Scheduled Operation. The period of time starts at midnight and includes the start date. The period of time ends at midnight and the end date is NOT included the manual override period.

1. On the home screen, adjust the temperature to the preferred level using the **“Arrow Up”** and **“Arrow Down”** buttons.
2. Tap the **“Adjust...”** button.
3. Then tap the **“for a few days...”** button.
4. Tap the **“Arrow”** buttons for any parameter that you want to change for the start date.
5. Confirm your choice by tapping the **“Arrow Right”** button or discard it by tapping the **“Cancel”** button.
6. If confirmed, the end date must be set by tapping the **“Arrow Up”** or **“Arrow Down”** buttons for any parameter that you want to change.
7. Confirm your choice by tapping the **“Accept”** button or discard it by tapping the **“Arrow Left”** button. The thermostat will automatically return to the home screen.
8. If “for a few days...” is enabled for a period of time in the future, a clock is displayed on the home screen. The “for a few days...” option can be disabled by or rescheduled by repeating steps 1 to 7.
9. Tap the ON/OFF button to activate/deactivate the function.
10. Confirm your choice by tapping the **“Accept”** button or discard it by tapping the **“Cancel”** button.

9.2.1.3 Adjust... permanently

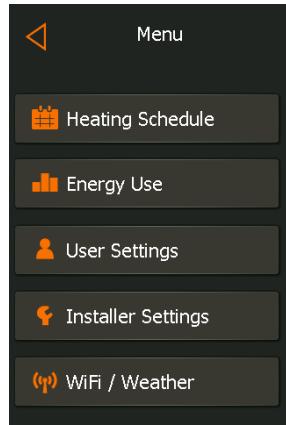


The “permanently” option allows you to maintain the displayed target temperature/setpoint indefinitely, until you manually change the settings.

1. On the home screen, adjust the temperature to the preferred level using the **“Arrow Up”** and **“Arrow Down”** buttons.
2. Tap the “Adjust...” button.
3. Then tap the “permanently” button.

The thermostat will automatically return to the home screen.

10. Thermostat Setup Menu



- Heating Schedule
- Energy Use
- User Settings
- Installer Settings
- WiFi/Weather*

*Only applicable for ESW Wifi ColorTouch

10.1 Heating Schedule 1/2



The heating schedule allows you to control the temperature automatically according to a programmed schedule of your choice. The thermostat comes with a preprogrammed heating schedule for easy and economic heating control, see 11. Factory Settings: **Preset Schedule**.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Heating Schedule**” button to access the various Heating Schedule options.
3. Tap the “**View/Edit Schedule**” button to access the various schedule options.
Jump to step 5.
4. Tap the “**Reset to Factory Schedule**” button if you want to restore the factory settings.

This screen consists of a list of six events and four buttons. Each event is numbered, and the start time, target temperature/setpoint, and activity status are displayed. “**Back**”, “**Copy to...**”, “**Arrow Left**”, and “**Arrow Right**” buttons are located in the corners of the screen. The day for which the event applies is displayed at the bottom of the screen.

- Grayed out events marked with a red “**X**” are not currently in use.
5. To change the start time, temperature, and activity status for a specific event, tap on the event to the right of the number.

10.1 Heating Schedule 2/2



6. To change the start time for the event, tap the “**Arrow Up**” and “**Arrow Down**” buttons.
7. To change the temperature for the event, tap the “**Arrow Up**” and “**Arrow Down**” buttons.
8. To toggle between the event being active or inactive, tap the “**The event is active**” or “**The event is inactive**” button. The text shown on the button reflects the current activity status of the event. Note! Event 1 is always active.
9. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button. The thermostat will automatically return to “**Heating Schedule**”.
10. Once the event settings for this day are as wanted, you can, if you wish, use the same settings for other days by tapping the “**Copy to**” button in the top right corner of the screen. This will allow you to copy the event settings to other days specified by you.
11. If you want to set other days differently, tap the “**Arrow Left**” or “**Arrow Right**” button to toggle between weekdays.
You can then set the schedule for the other days by repeating steps 3 through 8.
12. Once you have finished setting the schedules, tap the “**Back**” button to return to the Thermostat Setup Menu.

10.2 Energy Use



The “Energy Use” button allows you to read out energy usage data for your underfloor heating system.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Energy Use**” button to access the readouts.

You can choose between four different readouts:

- Last 24 hours: A graph of usage during each hour of the past day will be displayed. The graph shows minutes per hour.
- Last 7 days: A graph of usage during each day of the past seven days will be displayed. The graph shows hours per day.
- Last 12 months: A graph of usage during each month of the past year will be displayed.
The graph shows hours per month.
- Energy Use Data An overview of the electricity consumption (kWh) and heating costs for the time periods specified above. (Note: price per kWh must be set under **Menu/User Settings/Energy Tariff**).

3. You can toggle between the readouts using the “**Arrow Right**” or “**Arrow Left**” button.
4. Tap the “**Back Arrow**” button to return to the menu.
5. Tap on “**Edit Energy Tariff...**” to change the energy tariff, see 10.3.4 Energy Tariff.

10.3 User Settings



Under User Settings, you can change the settings of the following items.

Note: if an item is grayed out, it is not available due to other settings.



Child Lock



Display Brightness



Screen Saver



Energy Tariff



Date



Time



Daylight Saving Time



Unit



Language



Information



Support



Factory/User Reset

10.3.1 Child Lock 1/2



The child lock prevents children and others from tampering with the thermostat and changing any of its settings.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Child Lock**” button.
4. Tap the “**OFF/ON**” button to the setting that you prefer.
5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

The child lock is activated together with the screen saver if the thermostat has not been operated for a few minutes – it takes 15 seconds to dim the display and a further two minutes before the screen saver starts.

Before you can operate the thermostat again, you must unlock the child lock in the following way.

6. From the idle home screen:
 - 6a) Tap the screen to activate it. Three circles containing dots will be displayed on the screen.
 - 6b) Draw an “**L**” on the screen in a single stroke without lifting your finger from the screen. Start by touching the dot in the circle in the upper left corner, then slide your finger downwards to the dot in the circle in the lower left corner, and continue sliding your finger to the dot in the circle in the lower right corner, forming an “**L**”. If done correctly, the home screen will appear.

10.3.1 Child Lock 2/2



Please note that the child lock will be reactivated when the thermostat returns to screen saver mode – unless it is deactivated under **Menu/User Settings/Child Lock**.

10.3.2 Display Brightness



This option allows you to change the brightness of the display.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Display Brightness**” button.
4. Select one of the five levels of brightness using the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” button.
5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.3 Screen Saver



This option allows you to select the information to be shown on the screen when it is idle.

- Large: temperature. Small: date and time.
 - Large: time. Small: temperature and date.
 - Screen Off. This setting minimizes energy consumption.
1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
 2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
 3. Tap the “**Screen Saver**” button.
 4. Tap the information that you want to be shown in screen saver mode.
 - Temperature shown in large format. Time and date shown in small format. (See example)
 - Time shown in large format. Temperature and date shown in small format. (See example)
 - Screen Off.
 5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.4 Energy Tariff



This option allows you to enter the various data used to calculate energy use.

The “Energy Use” function uses this information to calculate electricity consumption and the cost of heating for a given period of time.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then, tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Energy Tariff**” button.
4. Tap the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” button to set the price that you pay per kWh.
5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.5 Date



This option allows you to change the date, which is shown in some screen savers and is used for functions such as “Daylight Saving Time”.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Date**” button.
4. Tap the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” button to set the date, month, and year.
5. Tap the date format that you prefer.
 - Use DD-MM-YYYY
 - Use MM-DD-YYYY
6. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.6 Time



1

This option allows you to change the time, which is used by the clock to control heating schedule events during Scheduled Operation.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Time**” button.
4. Tap the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” button to set the hours, minutes, and AM/PM.
5. Tap the time format that you prefer.
 - Use 24 hours
 - Use 12 hours (AM/PM)
6. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.7 Daylight Saving Time



When enabled, the “Daylight Saving Time” function will automatically adjust the thermostat clock to daylight saving time.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of User Settings.
4. Tap the “**Daylight Saving Time**” button.
5. Tap the “**OFF/ON**” button to the setting that you prefer.
6. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.8 Unit



1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of User Settings.
4. Tap the “**Unit**” button.
5. Tap the unit that you prefer:
 - Celsius
 - Fahrenheit
6. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.9 Language



This option allows you to change the language used on the screen.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of User Settings.
4. Tap the “**Language**” button.
5. Tap the language that you prefer:
 - English
 - French
 - Spanish
6. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**User Settings**”.

10.3.10 Information



This option provides a readout containing service information:

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of User Settings.
4. Tap the “**Information**” button.
5. To obtain detailed information, you can scan the QR Code with a suitable device with Internet access*. Software supporting QR Code scanning (e.g. an app) is required. Scanning the QR Code provides data which is valid at the precise time of scanning.
6. If “**View as text**” is selected, the data relevant for support personnel and others is displayed.
7. Tap the “**Back**” button, several times if necessary, to return to “**User Settings**”.
8. Tap the “**Arrow Right**” and “**Arrow Left**” buttons to toggle between the information screens.

*Only applicable to the ESW WiFi ColorTouch thermostat
QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED.

10.3.11 Support



This option provides information on obtaining support for the thermostat. Please consult the “**Troubleshooting**” section of this manual before calling for support. If troubleshooting does not help, you should contact your installer.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of User Settings.
4. Tap the “**Support**” button.
5. Tap the “Back” button to return to “**User Settings**”.

10.3.12 User Reset



“User Reset” is intended for use in case of change of ownership. All your personal settings will be erased, but technical data such as “Floor Load”, “Sensor Type” and “Floor Protection” will be stored in the thermostat for the next owner.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**User Settings**” button to access the various user settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of User Settings.
4. Tap the “**User Reset**” button.
5. Tap the “**Back**” button to return to “User Settings”.
6. Tap “**Reset Thermostat**” to reset all user settings to factory default.

A confirmation screen is displayed briefly before the thermostat reverts to “**User Settings**”.

All user and WiFi* settings are now reset.

*Only applicable to the ESW WiFi ColorTouch thermostat

10.4 Installer Settings



Under Installer Settings, you can change the settings of the following items.

Note: if an item is grayed out, it is not available due to other settings.

- Adaptive Function
- Open Window
- Sensor Application
- Sensor Type
- Floor Protection
- Floor Sensor Calibration
- Room Sensor Calibration
- Factory Reset

10.4.1 Adaptive Function



With this feature enabled, the room will already have reached the target/setpoint temperature at the beginning of a scheduled event.

After just a few days, the adaptive function will have automatically calculated how much earlier the heating must be turned on to achieve this.

Select “**OFF**” if you simply want the heating to start at the beginning of an event.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
3. Tap the “**Adaptive Function**” button.
4. Tap the “**OFF/ON**” button to the setting that you prefer.
5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**Installer Settings**”.

10.4.2 Open Window



This option allows you to enable the “**Open Window**” function.

The thermostat can detect an open window by registering a rapid drop in temperature.

With the function enabled, the thermostat shuts off the heating for 30 minutes if an open window is detected.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
3. Tap the “**Open Window**” button.
4. Tap the “**OFF/ON**” button to the setting that you prefer.
5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.
The thermostat will automatically return to “**Installer Settings**”.
6. If an open window is detected by the thermostat, the “**Open Window**” screen will appear, the function can be canceled by tapping “**Cancel**”.

10.4.3 Sensor Application 1/2



This option allows you to choose which sensor is used to control the heating system.

- Floor: With this setting, the floor sensor controls the heating system.
- Room/Floor Protection: With this setting, the room sensor controls the heating system while the floor sensor limits heating according to the temperature limits set under **Menu/Installer Settings/Floor Protection**.
- Room: With this setting, the room sensor built into the thermostat controls the heating system.



Note! Floor Protection is not active while using the Sensor Application “**Room**”.

Note that certain menu options will be grayed out and inaccessible as they are only applicable with the floor sensor.

Floor limit temperatures are set under **Menu/Installer Settings/Floor Protection**. Note that changes made under “**Sensor Application**” do not influence the “**Floor Protection**” settings.

10.4.3 Sensor Application 2/2



Maximum temperature depends on the floor type and temperature unit.

Floor limit temperatures are set under **Menu/Installer Settings/Floor Protection**.

Note that changes made under “Sensor Application” do not influence the “Floor Protection” settings.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
3. Tap the “**Sensor Application**” button.
4. Tap the application that you want to use.
 - Floor
 - Room/Floor Protection
 - Room
5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**Installer Settings**”.

Note that, when changing Sensor Application, certain menu options may be grayed out and inaccessible as they are not applicable with the current settings.

10.4.4 Sensor Type 1/2 L



This option allows you to choose the type of floor sensor used with the thermostat. You can thus choose to use an existing sensor with the thermostat, e.g. in renovation projects.

Choose the sensor actually used from the list.

- Default 10 kΩ (this is the sensor supplied with the thermostat)
 - Sensor 12 kΩ
 - Custom
1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
 2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
 3. Tap the “**Sensor Type**” button.
 4. Tap the type of floor sensor actually used.
 - Default 10 kΩ (this is the sensor supplied with the thermostat)
 - Sensor 12 kΩ
 - Custom
 5. Confirm your choice by tapping the “**Accept**” button or discard it by tapping the “**Cancel**” button.
 6. If “**Custom**” is chosen, you must provide resistance values for the sensor concerned at four given temperatures. Ask the supplier of your sensor for these values.
Tap the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” to set the resistance for the various temperatures.

10.4.4 Sensor Type 2/2 L



7. Use the “**Arrow Right**” or “**Arrow Left**” button to toggle through the temperatures for which resistance must be set.
Then, repeat steps 6-7 until all four resistance values have been set.
8. When all four values are set, tap the “**Arrow Right**” button.
9. A warning screen will be displayed. Tap the “**Accept**” button to confirm the use of an alternative sensor.

The thermostat will automatically return to “**Installer Settings**”.

10.4.5 Floor Sensor Calibration



This option allows you to calibrate the floor sensor.

You can calibrate the sensor if the temperature reading differs from the actual floor temperature.

Note that changes to floor sensor characteristics may damage certain floors.

You can calibrate the sensor with $\pm 17^{\circ}\text{F}$ or $\pm 10^{\circ}\text{C}$ in steps of 1°F or 0.5°C in the following way:

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
3. Tap the “**Floor Sensor Calibration**” button.
4. Use the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” button to set the floor temperature actually measured.
5. Confirm that you want to calibrate the sensor by tapping the “**Accept**” button, or cancel the calibration by tapping the “**Cancel**” button. If the temperature is confirmed with “**✓**”, a confirmation screen will be displayed briefly.

The thermostat will automatically return to “**Installer Settings**”.

10.4.6 Room Sensor Calibration



This option allows you to calibrate the room sensor.

You can calibrate the sensor if the temperature reading differs from the actual room temperature.

Note that changes in room sensor characteristics may damage certain floors.
You can calibrate the sensor with $\pm 17^{\circ}\text{F}$ or $\pm 10^{\circ}\text{C}$ in steps of 1°F or 0.5°C in the following way:

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
3. Tap the “**Room Sensor Calibration**” button.
4. Use the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” button to set the room temperature actually measured.
5. Confirm that you want to calibrate the sensor by tapping the “**Accept**” button, or cancel the calibration by tapping the “**Cancel**” button.
If the temperature is confirmed with “/”, a confirmation screen will be displayed briefly.

The thermostat will automatically return to “**Installer Settings**”.

10.4.7 Floor Protection 1/2



This option ensures that the floor temperatures are kept within range.

There are four different settings:

- Tile – the maximum floor temperature is set to 104°F/40°C
- Laminate – the maximum floor temperature is set to 82°F/28°C
Note that floor temperature can rise by no more than 1.67°F/0.93°C per 10 minutes when Laminate is chosen.
If you want your floor to heat faster, Custom should be used.
- Custom – you can define the minimum and maximum temperatures that the floor is permitted to reach.

The maximum temperature limit protects wooden floors from excessive heat.

The minimum temperature limit prevents the floor from becoming uncomfortably cold when heating is not needed, e.g. in a bathroom with tiles.

The minimum temperature limit can also be used as frost protection.

Note that the minimum temperature function will increase energy consumption.

Although it is still possible to set the target temperature/setpoint to a value higher than the floor protection limit, the floor temperature will be prevented from reaching a temperature higher than that defined here if the system has been installed according to the Quick Guide.

10.4.7 Floor Protection 2/2



1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of Installer Settings.
4. Tap the “**Floor Protection**” button.
5. Choose the floor protection which is relevant for your floor.
If Tile, Laminate, or Disabled is selected, proceed to step 8.
6. If Custom is chosen, you must define minimum and maximum temperatures for the floor.
7. Use the “**Arrow Up**” or “**Arrow Down**” buttons to set the minimum and maximum temperatures.
8. Confirm that you want to calibrate the sensor by tapping the “**Accept**” button, or cancel the calibration by tapping the “**Cancel**” button.

The thermostat will automatically return to “**Installer Settings**”.



NOTE: If the maximum floor temperature is set too high, temperature sensitive floor types may be permanently damaged.

For precise information, please ask your flooring supplier.

10.4.8 Factory Reset



This option allows you to restore the thermostat to factory settings.

Note! This action cannot be undone, and all of your personal settings will be lost.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**Installer Settings**” button to access the various installer settings.
3. Tap the “**Arrow Right**” button to access the second page of Installer Settings.
4. Tap the “**Factory Reset**” button.
5. Tap “**Back**” if you want to maintain your settings and return to “**Installer Settings**”.
6. Tap “**Reset Thermostat**” if you want to restore the factory settings.
A confirmation screen will be displayed.

The thermostat will then be reset and the “**Startup Wizard**” will appear on the screen.



Note! All personal settings will be lost.

10.5 WiFi Settings* 1/3



These settings allow you to set up your thermostat for connection to your wireless network, through which the thermostat is able to connect to a server. Server connectivity enables your thermostat to be controlled remotely from a smartphone, tablet or computer with Internet connection. A weather forecast is also available through the server connection.

If anything unexpected happens during setup, refer to section 12. Troubleshooting a wireless network.

1. Tap the “**Menu**” button on the home screen.
2. Then tap the “**WiFi / Weather**” button to access the various WiFi settings.
3. Choose your WiFi network from the list of available networks detected by the EasyHeat WiFi ColorTouch Thermostat.

Jump to step 7.

4. If the name of your network does not appear, tap “**Other...**”
5. If you choose “**Other...**”, you must enter your SSID.
6. Confirm your SSID by tapping the “**Accept**” button.
7. If you choose “**X**”, the wizard will return to step 3.
8. Enter the network key (password) for your wireless network. The network key may contain upper and lower case letters, special characters, and numbers.
You can access numbers and special characters by tapping the “**12@ñç**” button.
9. Confirm your network key by tapping the “**Accept**” button.
10. If you choose “**Cancel**” the wizard will return to step 3.

**Only applicable for ESW WiFi ColorTouch*

10.5 WiFi Settings* 2/3



The thermostat will now attempt to connect to your wireless network. This may take a while. If connection fails, the thermostat will tell you so. In case of failed connection, check your WiFi router and repeat steps 1 to 6. If problems persist, refer to section 12. Troubleshooting 3/5*, 4/5* and 5/5*.

11. If you choose “**Cancel**” the wizard will return to step 3.

A confirmation screen will now appear, informing you that connection to the wireless network has been established.

12. Tap the “**Accept**” button to proceed.
13. Enter a name for your thermostat (e.g. “Living room”).
14. Tap the “**Accept**” button.
15. If you choose “**Cancel**” the wizard will return to step 3.

You must now set up an account, and have to provide an email address.

16. Tap the “**Accept**” button to accept this and continue.
17. Enter the email address to which an activation email can be sent. The email address may contain upper and lower case letters, special characters, and numbers. You can access numbers and special characters by tapping the “**12@ñç**” button.
18. An activation email and website link will be sent to the email address you enter.
Tap the “**Accept**” button.
19. If you choose “**Cancel**” the wizard will return to step 3.

**Only applicable for ESW WiFi ColorTouch*

10.5 WiFi Settings* 3/3



The thermostat now verifies connection to the server and you should wait until the screen changes.

Alternatively, you can tap the “**Cancel**” button.

20. If you choose “**Cancel**” the wizard will return to step 3.

If connection to the server fails, you have two choices:

21. If you choose “**X**”, the wizard will return to step 13.

22. If you choose “**Try Again**”, the thermostat will once again attempt to connect to the server using the data already entered.

As soon as the thermostat connects to the server, a verification screen will appear. An activation email will be sent to the previously entered email address.

This email contains a link to a web page where you can create a user account.

You must have a user account if you want to access the thermostat remotely either from the WWW or through an app.

The web page contains a Privacy Policy, Terms of Use and EULAs for iOS and Android.

You do not have to set up the account immediately; you can wait until you have completed the WiFi/Weather wizard.

23. To continue the wizard, tap the “**Accept**” button to confirm verification and proceed to the weather settings.

**Only applicable for ESW WiFi ColorTouch*

10.5 Weather Settings*



To have weather information displayed on your WiFi Touch Thermostat:

24. Enter the ZIP/Postal Code for your area.
25. Tap the “**Accept**” button.
26. If you choose “**Cancel**” the wizard will return to step 3.

The thermostat will now attempt to connect to the weather forecast service. This may take a while and you should wait while it does so.

27. Alternatively, you can tap the “**Cancel**” button and the wizard will return to step 22.

If the location cannot be found, the thermostat will tell you so. You will then be given the opportunity to retype the ZIP/Postal Code.

28. Tap the “**Accept**” button to return to step 22.

After a few seconds, your ZIP/Postal Code and city name should appear on the screen.

29. Tap the “**Accept**” button.

The thermostat will return to the menu.

30. Tap the “**Back**” button to return to the home screen.

**Only applicable for ESW Wifi ColorTouch*

10.5.1 Viewing the weather forecast*



After a few minutes, a weather icon will appear in the top left corner of the home screen.

1. Tap the weather icon to access the weather forecast.
2. Tap the “**Back**” button to return to the home screen.

*Only applicable for ESW Wifi ColorTouch

11. Factory Settings



Preset schedule

Monday-Friday				
Event	Start time	Laminate floor	Tile floor	Activated
1	06:00 AM	82°F / 28°C	88°F / 31°C	✓
2	09:00 AM	74°F / 23.5°C	74°F / 23.5°C	✓
3	12:00 PM	82°F / 28°C	88°F / 31°C	✗
4	01:00 PM	74°F / 23.5°C	74°F / 23.5°C	✗
5	05:00 PM	82°F / 28°C	88°F / 31°C	✓
6	11:00 PM	74°F / 23.5°C	74°F / 23.5°C	✓

Saturday-Sunday				
Event	Start time	Laminate floor	Tile floor	Activated
1	08.00 AM	82°F / 28°C	88°F / 31°C	✓
2	09.00 PM	74°F / 23,5°C	74°F / 23,5°C	✗
3	12.00 PM	82°F / 28°C	88°F / 31°C	✗
4	01.00 PM	74°F / 23,5°C	74°F / 23,5°C	✗
5	05.00 PM	82°F / 28°C	88°F / 31°C	✗
6	11.00 PM	74°F / 23,5°C	74°F / 23,5°C	✓

12. Troubleshooting 1/5



Error messages

If a fault or error occurs, the thermostat will display one of the following error messages:

1. E0: Internal failure. The thermostat is defective. Contact your installer. The thermostat must be replaced.
2. E1: Internal sensor defective or short-circuited. Contact your installer. The thermostat must be replaced.
3. E2: External wired floor sensor disconnected, defective, or short-circuited. Contact your installer for reconnection or replacement.
4. E5: Internal overheating. Contact your installer in order to have the installation inspected.
Note! If any of the above mentioned errors occur, the heating is shut off.
5. Three circles containing dots are shown on the screen; the thermostat cannot be operated.
The thermostat is in “Child Lock” mode. See the section titled “**Child Lock**” in this manual for instructions on how to unlock it.

12. Troubleshooting 2/5



- The floor is warming up, but more slowly than expected.
 - Floor protection might be set to “**Laminate**”, which prevents rapid heating of the floor.
 - The heating element might have insufficient capacity to heat the floor.

12. Troubleshooting* 3/5



I CAN'T CONNECT TO MY WIRELESS NETWORK

Problem	Solution
Insufficient WiFi signal*	Try connecting another device, such as your mobile phone, to your wireless network. Stand next to your WiFi Touch ESW WiFi ColorTouch and access your phone's wireless network settings. If the wireless network signal cannot be detected by your phone, or is very weak, other devices may also have trouble connecting to the network from that area of your home. You may be too far away from your WiFi router or there may be a problem with it. If you are too far away from your WiFi router, you can purchase a WiFi signal repeater which will improve the range of the WiFi signal in your home for all devices.
Your WiFi router has insufficient security*	With so many home devices now connected to the Internet, we want to make sure that your ESW WiFi ColorTouch is connected to a secure network so that hackers cannot gain control of devices in your home. WiFi routers utilize two main types of protective encryption: WEP and WPA. WEP is the original form of encryption and it offers very little security. Hackers can very easily break into your wireless network if your router is set up for WEP encryption. WEP encryption was replaced with WPA encryption in 1999 and WPA2 in 2006. WPA is a security protocol that makes it much more difficult to break into networks. Your WiFi Touch Thermostat currently supports WPA and WPA2 encryption only. If your router was manufactured after 2003, you should be able to change the setting from WEP to WPA by following the guide in the link: (http://www.tech-faq.com/how-to-change-wep-to-wpa.html). Your ESW WiFi ColorTouch can still control your floor heating system without wireless network connection. As the best course of action, it is recommended that you upgrade your security settings to properly protect your network from hackers. If that is not possible, contact your network administrator.

*Only applicable for ESW WiFi ColorTouch

12. Troubleshooting* 4/5



I CAN'T CONNECT TO MY WIRELESS NETWORK

Problem	Solution
I cannot connect to my WiFi router even though there is a good signal*	Some WiFi routers limit the number of wireless devices that can connect to the Internet. To test whether this is the problem, shut down one of the other WiFi-enabled devices in your home. Once that device is completely shut down, try once again to connect your WiFi Touch Thermostat to the network. If the ESW WiFi ColorTouch connects successfully, consult the documentation for your access point or contact your Internet Service Provider (ISP) to find out if you can increase the number of simultaneous connections to your WiFi network.
Maybe your WiFi router requires a restart/reboot*	The problem might be with your router (even if your other wireless devices are still connected). A simple restart of the router will usually resolve such problems. While most routers simply have to be unplugged and then plugged back into their power source to restart them, you should refer to your router's documentation for specific instructions.
Maybe your WiFi router firmware needs to be updated*	Contact your ISP or the router manufacturer for instructions on how to update the firmware.
Other devices are interfering with the wireless signal*	Try turning off other wireless devices (Bluetooth, WiFi, wireless phones/cameras) that may cause interference, then test the ESW WiFi ColorTouch network connection.

*Only applicable for ESW WiFi ColorTouch

12. Troubleshooting* 5/5



I CAN'T CONNECT TO MY WIRELESS NETWORK

Problem	Solution
Your ESW WiFi ColorTouch needs a user reset*	Restart your ESW WiFi ColorTouch. To restart the ESW WiFi ColorTouch, go to Menu/User Settings/User Reset and select " Reset Thermostat ". Once your ESW WiFi ColorTouch has restarted, go to Menu/WiFi/Weather Settings and try to connect your thermostat again.

*Only applicable for ESW WiFi ColorTouch

13. Contact data



EasyHeat, Inc.
9377 W. Higgins Road
Chicago, IL 60018

Technical Support:
(800) 537-4732

For All Other Questions:
(800) 621-1506

For service in the U.S.:
EasyHeat
2 Connecticut South Drive
East Granby, CT 06026

For service in Canada:
EasyHeat
99 Union Street
Elmira ON. N3B 3L7

Headquarters
EasyHeat c/o Emerson
9377 W. Higgins
Chicago, IL 60018

www.warmtiles.com



ES / ESW

ColorTouch and Wifi ColorTouch Thermostat

Manual del usuario

1. Contents

2. Descripción general del menú	3	9.2.1 Ajuste de operación manual	27	10.4 Ajustes de instalador	49
3. Introducción	4	9.2.1.1 Ajustar... durante unas pocas horas.	28	10.4.1 Función adaptativa	50
4. Operación general	5	9.2.1.2 Ajustar... durante unos pocos días	29	10.4.2 Ventana abierta	51
4.1 Botones de navegación	6	9.2.1.3 Ajuste... permanentemente.	30	10.4.3 Aplicación del sensor 1/2	52
5. Falla a tierra (GFCI) 1/2	7	10. Menú de configuración del termostato	31	10.4.3 Aplicación del sensor 2/2	53
5. Falla a tierra (GFCI) 2/2	8	10.1 Horario de calefacción 1/2	32	10.4.4 Tipo de sensor 1/2	54
6. Iconos 1/2.	9	10.1 Horario de calefacción 2/2	33	10.4.4 Tipo de sensor 2/2	55
6. Iconos 2/2.	10	10.2 Uso de energía	34	10.4.5 Calibración del sensor de piso	56
7. Asistente de puesta en marcha	11	10.3 Ajustes de usuario	35	10.4.6 Calibración del sensor de ambiente	57
7.1 Selección de idioma	12	10.3.1 Bloqueo para niños 1/2	36	10.4.7 Protección de piso 1/2	58
7.2 Prueba del sistema.	13	10.3.1 Bloqueo para niños 2/2	37	10.4.7 Protección de piso 2/2	59
7.3 Prueba del GFCI	14	10.3.2 Brillantez de pantalla	38	10.4.8 Reajuste de fábrica	60
7.4 Selección de unidad de temp. preferida	15	10.3.3 Protector de pantalla	39	10.5 Ajustes de WiFi* 1/3	61
7.5 Ajustar la medición de carga	16	10.3.4 Tarifa de energía	40	10.5 Ajustes de WiFi* 2/3	62
7.6 Establecer la carga de piso	17	10.3.5 Fecha	41	10.5 Ajustes de WiFi* 3/3	63
7.7 Establezca el tipo de sensor	18	10.3.6 Hora	42	10.5 Ajustes del tiempo*	64
7.8 Ajuste la fecha.	19	10.3.7 Horario de verano	43	10.5.1 Visualización del pronóstico del tiempo*	65
7.9 Ajuste la hora	20	10.3.8 Unidad	44	11. Ajustes de fábrica	66
7.10 Establezca la protección del piso	21	10.3.9 Idioma	45	12. Resolución de problemas 1/5	67
7.11 Activación del termostato	22	10.3.10 Información	46	12. Resolución de problemas 2/5	68
8. Horario de calefacción programado	23	10.3.11 Soporte	47	12. Resolución de problemas* 3/5	69
9. Opciones de funcionamiento	24	10.3.12 Restablecimiento de usuario	48	12. Resolución de problemas* 4/5	70
9.1 Funcionamiento programado.	25			12. Resolución de problemas* 5/5	71
9.2 Operación manual	26			13. Datos de contacto	72

^{*) Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch}

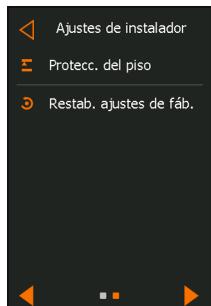
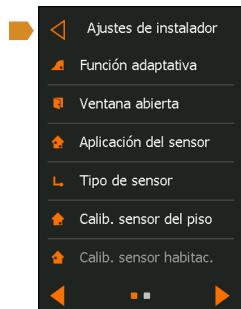
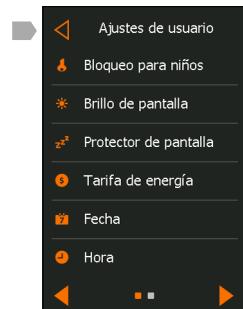
2. Descripción general del menú



Estructura del menú



Imágenes con clic Al pasar el mouse sobre la imagen y hacer clic, se irá directamente a la información correspondiente.



*¹ Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch

3. Introducción



Felicitaciones por la compra de su nuevo Warm Tiles termostato táctil. Esperamos que disfrute la facilidad de uso que le ofrece la pantalla táctil y la interfaz de usuario de diseño intuitivo. Usted puede programar el termostato de cualquier manera que prefiera con las opciones que se le brindan en programa de calefacción y ajustes de usuario.

El termostato compatible con WiFi le permite monitorear y controlar remotamente el termostato desde un explorador de Internet, desde un teléfono inteligente o tableta Android o iOS, en cualquier momento y desde cualquier lugar. El termostato le proporciona además, un pronóstico diario del clima una vez que el asistente de WiFi/Clima haya sido configurado con éxito*.

El termostato viene con un programa de calefacción preestablecido que es adecuado para la mayoría de viviendas. A menos que usted cambie los ajustes, el termostato funcionará de conformidad con este horario de calefacción preestablecido.

El termostato incluye una función adaptable que cambia automáticamente las horas de inicio de la calefacción para garantizar que se alcance la temperatura requerida al inicio de cada evento específico. Después de unos pocos días, la función adaptable habrá aprendido qué tan temprano debe activarse la calefacción.

La pantalla táctil resistiva requiere únicamente un leve toque con la yema de sus dedos para registrar el toque. En este manual, a las áreas táctiles en la pantalla se les llamará botones.

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

4. Operación general



El termostato posee dos botones físicos. Hay un botón de prueba del interruptor de circuito de falla a tierra (GFCI) ubicado en la parte superior del termostato y un botón de encendido/restablecimiento ubicado en el lado derecho del termostato. Pruebe el GFCI una vez al mes. La prueba no influye en los ajustes; los datos, incluso la hora y la fecha, serán conservados.

El termostato es un termostato táctil operado intuitivamente en el cual se utiliza una pantalla táctil para navegar a través de los menús y para cambiar los ajustes.

4.1 Botones de navegación



Aceptar/Atrás/Cancelar/Flecha arriba/Flecha abajo/Flecha izquierda/Flecha derecha

Siempre que cambie un ajuste de parámetro, debe tocar el botón “Aceptar” para que el termostato reconozca el cambio.

“Aceptar” se muestra en la pantalla con el símbolo “✓”.

“Atrás” se muestra en la pantalla como un botón marcado con una flecha hueca apuntando hacia la izquierda. En diversos menús y submenús encontrará el botón “Atrás” en la esquina superior izquierda de la pantalla táctil.

Toque el botón “Atrás” para regresar al menú anterior.

“Cancelar” se muestra en la pantalla como un botón marcado con una “X”.

No obstante que “Cancelar” tiene el mismo efecto que “Atrás”, también causa que se desechen todos los ajustes no guardados.

Tan pronto como salga de la pantalla de inicio e ingrese en uno de los menús, aparecerá cualquiera de los botones “Atrás” o “Cancelar”.

Para regresar a la pantalla de inicio, toque **Atrás/Cancelar** una vez o varias veces dependiendo de dónde usted se encuentre en la estructura de menú.

“Flecha arriba”, “Flecha abajo”, “Flecha izquierda” y “Flecha derecha” se utiliza para alternar ajustes y valores y para navegar a través de los menús. Los botones “Flecha arriba” y “Flecha abajo” son botones acelerados. Al pulsar sin soltar cualquiera de estos hará que el valor cambie continuamente.



5. Falla a tierra (GFCI) 1/2



Error del GFCI

Falla a tierra detectada.
Oprima el botón en el
LADO DERECHO del
termostato

Si el problema persiste,
contacte al instalador

El termostato posee un GFCI integrado que garantiza la seguridad personal en caso de ocurrir fallos a tierra.

Es importante probar el GFCI cada mes. La instalación y uso deben realizarse de conformidad con las normativas nacionales y locales.

Prueba del GFCI:

Pulse el botón “PRUEBA”.

La prueba tiene éxito si el LED rojo a la derecha del termostato centellea una vez cada dos segundos y en la pantalla aparece el mensaje “FALLO A TIERRA”. Si esto no ocurre, verifique la instalación.

Pulse el botón “Listo en espera/Restablecer” para restablecer el GFCI.

El LED rojo dejará de centellear y la pantalla regresa a la apariencia normal.

Si la prueba falla, repita la prueba. Si la prueba continúa fallando, solicite a un electricista que verifique la instalación.

Si durante el funcionamiento normal el GFCI se dispara sin que se haya pulsado el botón “PRUEBA”, podría haber un fallo a tierra. Para verificar si es un fallo a tierra o un disparo de interferencia, pulse “Listo en espera/Restablecer”. Si esto causa que el LED rojo deje de centellear y permanezca apagado, se trataba entonces de un disparo de interferencia y el sistema está funcionando correctamente. Si esto no ocurre, hay un fallo a tierra. En caso de existir un fallo a tierra, es importante que un electricista calificado verifique la instalación de conformidad con las normativas locales y nacionales.

5. Falla a tierra (GFCI) 2/2



El LED rojo a la derecha del termostato puede indicar cuatro estados diferentes del GFCI/EGFPD:

1. LED apagado – Estado NORMAL.
2. El LED centellea lentamente (una vez cada dos segundos) – Estado DISPARADO. Intente pulsar el botón “Listo en espera/Restablecer” para restablecer el GFCI.
3. LED centelleando rápidamente (cinco centelleos por segundo) – Estado de ERROR. Intente apagar la energía eléctrica y después vuélvalo a encender. Si el termostato entra nuevamente en estado de ERROR, entonces el cableado está defectuoso (existe un cortocircuito de tierra-neutro) o la unidad está averiada y debe ser reemplazada.
4. El LED está encendido continuamente – Existe un mal funcionamiento del microprocesador interno o existe un fallo de hardware anormal. Intente apagar el termostato y después vuélvalo a encender. Si el LED sigue encendido continuamente, el GFCI está defectuoso y es necesario reemplazar el termostato.



Nota: El LED se enciende brevemente sin centellear durante cada encendido.

6. Iconos 1/2



Icono	Significado	Icono	Significado	Icono	Significado
	Menú		Protector de pantalla		Soporte
	Horario de calefacción		Tarifa de energía		Función adaptativa
	Uso de energía		Fecha		Ventana abierta
	Ajustes de usuario		Hora		Aplicación del sensor
	Ajustes de instalador		Horario de verano		Tipo de sensor
	Ajustes de WiFi*		Unidad		Protección del piso
	Bloqueo para niños		Idioma		Calibr. del sensor de piso
	Brillantez de pantalla		Información		

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

6. Iconos 2/2



Icono	Significado	Icono	Significado	Icono	Significado
	Calibr. del sensor de ambiente		Flecha izquierda		Conexion WiFi*
	Escala de temperatura		Flecha derecha		Clima*
	Reajuste de fábrica		Copiar a		
	Aceptar		“Ajustar... durante unos pocos días” en el futuro está activado		
	Atrás		La calefacción está activada		
	Cancelar		La calefacción está activada en modo adaptativo		
	Flecha arriba		Nota		
	Flecha abajo				

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

7. Asistente de puesta en marcha

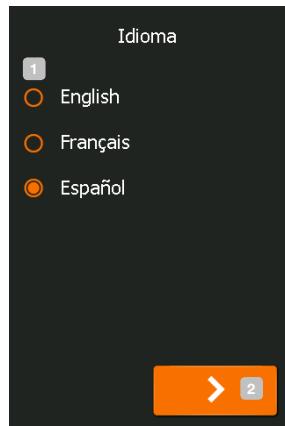


Al instalar y encender el sistema por primera vez, o después de haber realizado un restablecimiento de los valores de fábrica, el sistema ejecutará un Asistente de puesta en marcha.

El Asistente le guiará a través de las pruebas, las cuales aseguran que el termostato funciona perfectamente. Después de las pruebas, el Asistente le guiará a través de rutinas de configuración básicas para conformar los ajustes adecuados.

Las siguientes páginas ilustran una guía del asistente de instalación.

7.1 Selección de idioma



Primero es necesario seleccionar el idioma. El idioma seleccionado se convertirá en el idioma predeterminado para el termostato. El idioma puede cambiarse a través del **Menú/Ajustes de usuario/Idioma**

1. Toque el lenguaje de su preferencia.
2. Toque el botón de “**Flecha derecha**” para continuar.

7.2 Prueba del sistema



Prueba al sist.

Termostato Pasa

Sensor amb./habit. Pasa

Sensor del piso Pasa



1

La prueba del sistema es automática e incluye el termostato y los sensores.
Toque el botón de “Flecha derecha” para continuar.

Si una prueba resulta en “Falla”, le sugerimos comunicarse con su instalador.



Nota: si el termostato funcionará únicamente con un sensor de aire/ambiente,
la prueba del sensor de piso producirá y mostrará un resultado de ‘Falla’.

1. Toque el botón de “Flecha derecha” para continuar.



7.3 Prueba del GFCI

1. Pulse el botón de prueba en la parte superior del termostato.
La prueba tiene éxito si la luz roja en el botón de prueba se enciende y aparece en pantalla el texto de error del GFCI.
2. Pulse el botón de encendido/restablecimiento en la parte inferior derecha del termostato para restablecer el GFCI.
3. Toque el botón de “**Flecha derecha**” para continuar.

7.4 Selección de unidad de temp. preferida



1. Toque la unidad de temperatura que prefiera.
2. Toque el botón de “**Flecha derecha**” para continuar.

La unidad de temperatura puede cambiarse desde **Menú/Ajustes de usuario/Unidad**

7.5 Ajustar la medición de carga

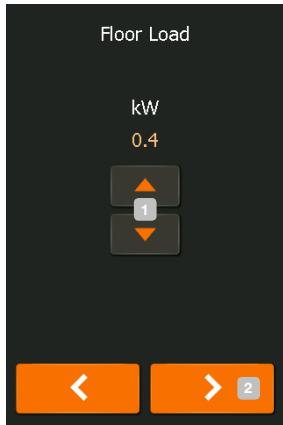


1. Establezca si el termostato medirá automáticamente o no la carga del elemento calefactor del piso radiante (si lo establece en “Apag.”, posteriormente tendrá que establecer manualmente la carga del piso).
2. Toque el botón “**Flecha derecha**” para continuar.

Este ajuste puede cambiarse posteriormente al realizar un reajuste a los valores de fábrica.



7.6 Establecer la carga de piso



La carga de piso se utiliza para calcular la energía consumida por el sistema de calefacción de piso.

1. Configure la carga en el sistema de calefacción bajo el piso para que sea controlada por el termostato.
2. Toque el botón de “**Flecha derecha**” para continuar.

Este ajuste puede cambiarse posteriormente al realizar un restablecimiento de fábrica.

7.7 Establezca el tipo de sensor



Tipo de sensor

Elija el sensor usado con el termostato

1 Por defecto - 10kΩ

2 Sensor - 12 kΩ

3 Personalizado...

< > 2

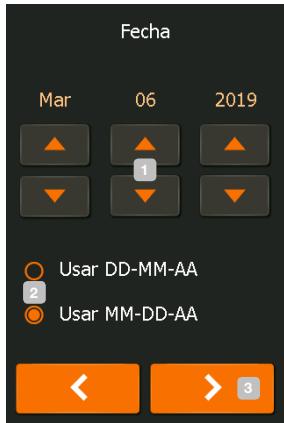
Elija qué tipo de sensor de piso se utiliza con el termostato.

1. Toque el tipo de sensor instalado en el piso.
2. Toque el botón de “**Flecha derecha**” para continuar.

Si desea utilizar el termostato únicamente con el sensor de temperatura ambiente, debe completar el Asistente de configuración utilizando “Predeterminado” como el tipo de sensor de piso antes de ir a: **Ajustes de instalador/Aplicación del sensor** y elija “Ambiente”.



7.8 Ajuste la fecha



1. Toque los botones de “Flecha” para cambiar los valores.
2. Toque el formato de fecha preferido.
3. Toque el botón de “**Flecha derecha**” para continuar.

La fecha puede cambiarse desde **Menú/Ajustes de usuario/Fecha**



7.9 Ajuste la hora



1. Toque los botones de “Flecha” para cambiar los valores.
2. Toque el formato de hora preferido.
3. Toque si desea sincronizar la hora del termostato con la hora del servidor, lo cual se configura en ajustes de WiFi *
4. Toque el botón de “Flecha derecha” para continuar.

La hora puede cambiarse desde **Menú/Ajustes de usuario/Hora**

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

7.10 Establezca la protección del piso



Protecc. del piso

Mantiene las temp. dentro del rango. Personalizado define límites mín. y máx.

Laminado - máx. 82°

Baldosa - máx. 104°

Desactivado

Personalizado...

2

Configure la protección del piso según el tipo de piso.

1. Toque los límites preferidos que se utilicen para proteger el piso.
2. Toque “Aceptar” para continuar

Los ajustes de protección de piso pueden cambiarse desde **Menú/Ajustes de instalador/Protección del piso**.

7.11 Activación del termostato



1. Toque el botón “Aceptar” para activar el termostato.

Su termostato empezará
a calentar el piso



1

8. Horario de calefacción programado



El termostato le permite controlar automáticamente la temperatura según un horario semanal de su elección. El termostato viene con un horario preprogramado para el control fácil y económico de la calefacción en la mayoría de las viviendas, consulte 11. Ajustes de fábrica: Horario preestablecido.

El horario se puede cambiar a través de **Menú/Horario de calefacción**

9. Opciones de funcionamiento



- 9.1 Funcionamiento programado
- 9.2 Operación manual
 - 9.2.1 Ajuste de operación manual
 - 9.2.1.1 Durante unas pocas horas...
 - 9.2.1.2 Durante unos pocos días...
 - 9.2.1.3 Permanentemente

9.1 Funcionamiento programado



El sistema trabajará en Funcionamiento programado a menos que usted opte por anular los eventos programados con Operación manual.

Durante el Funcionamiento programado, la temperatura es controlada automáticamente según el horario de calefacción programado, véase 10.1 "Horario de calefacción".

La función de los botones y los símbolos que se muestran en la pantalla de inicio varía según el modo de funcionamiento seleccionado.

Pantalla de inicio de Funcionamiento programado:

1. Día y hora.
2. Temperatura medida.
3. Indicador de calefacción. Si está visible, el sistema de calefacción debajo del piso está activo actualmente.
4. Toque aquí para acceder al menú.
5. Temperatura prevista actual/punto de ajuste.
6. Toque aquí para aumentar la temperatura.
7. Toque aquí para reducir la temperatura.
8. Modo actual de funcionamiento del termostato.
9. Información en el próximo cambio de funcionamiento del termostato.
10. Toque aquí para ajustar el tiempo que la temperatura prevista/punto de ajuste mostrados debe permanecer válida.

9.2 Operación manual



Nota: La temperatura establecida manualmente en la pantalla de inicio es un ajuste temporal. El ajuste de anulación manual se cancelará automáticamente al inicio del siguiente evento en el Funcionamiento programado.

Durante el Funcionamiento programado, puede utilizar los botones de flecha en la pantalla de inicio para anular la temperatura prevista/punto de ajuste programados según el Funcionamiento programado y ajustar manualmente la temperatura requerida. Use el botón “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para seleccionar la temperatura requerida.

El botón “**Volver al programa**” aparecerá entonces en la pantalla de inicio, se sugiere tocar este botón si desea terminar el Operación manual y regresar al Funcionamiento programado. Además puede elegir “**Ajustar...**”.

1. Día y hora.
2. Temperatura medida.
3. Indicador de calefacción. Si está visible, el sistema de calefacción debajo del piso está activo actualmente.
4. Toque aquí para acceder al menú.
5. Temperatura prevista actual/punto de ajuste.
6. Toque aquí para aumentar la temperatura.
7. Toque aquí para reducir la temperatura.
8. Modo actual de funcionamiento del termostato.
9. Información en el próximo cambio de funcionamiento del termostato.
10. Toque aquí para ajustar el tiempo que la temperatura prevista/punto de ajuste mostrados debe permanecer válida.
11. Toque aquí para regresar al Funcionamiento programado. Disponible únicamente cuando el termostato funciona en modo manual.

9.2.1 Ajuste de operación manual



Miér 11:23 PM Mar 06 2019

74°

por unas horas...

por unos días...

permanentemente

X

Le permite mantener la temperatura prevista/punto de ajuste mostrados o una Anulación manual durante más tiempo que el siguiente cambio de evento o para un período de tiempo específico. Puede usar las opciones “**Ajustar...**” para especificar la duración del tiempo que deberá permanecer en pantalla la temperatura prevista/ punto de ajuste. Después de transcurrido el tiempo establecido, el termostato se revertirá automáticamente al Funcionamiento programado.

- Ajustar... durante unas pocas horas
- Ajustar... durante unos pocos días
- Ajustar... permanentemente

9.2.1.1 Ajustar... durante unas pocas horas

La opción para “durante unas pocas horas...” le permite determinar el tiempo que la temperatura prevista/punto de ajuste mostrada permanecerá válida. El tiempo establecido define cuándo el termostato se revertirá al Funcionamiento programado. El tiempo hasta que el termostato se revierta al Funcionamiento programado se puede establecer entre 15 minutos hasta un máximo de 24 horas.

Se puede ajustar la:

- Hora
 - Los minutos (en intervalos de 15 minutos: 00, 15, 30 o 45)
 - a.m. o p.m. (si se selecciona el formato de tiempo de 24 horas, esto no es aplicable)
1. En la pantalla de inicio, ajuste la temperatura al nivel preferido utilizando los botones de “**Flecha arriba**” y “**Flecha abajo**”.
 2. Toque el botón “**Ajustar...**”.
 3. Despues toque el botón “**durante unas pocas horas...**”.
 4. Toque los botones de “**Flecha**” para el parámetro que deseé cambiar.
 5. Confirme su opción con una “**Aceptar**” o deséchelo con “**Cancelar**”. El termostato regresará automáticamente a la pantalla básica.

9.2.1.2 Ajustar... durante unos pocos días



La opción “durante unos pocos días...” le permite determinar cuánto tiempo permanecerá válida la temperatura prevista/punto de ajuste mostrada en pantalla. Los ajustes definen el momento en que el termostato debe comenzar a funcionar utilizando la temperatura prevista/punto de ajuste y cuándo debe volver al funcionamiento programado. El período de tiempo comienza a medianoche e incluye la fecha de inicio. El período de tiempo finaliza a la medianoche y la fecha final NO está incluida en el período de anulación manual.

1. En la pantalla de inicio, ajuste la temperatura al nivel preferido utilizando los botones de “**Flecha arriba**” y “**Flecha abajo**”.
2. Toque el botón de “**Ajustar...**”.
3. Después toque el botón “**durante unos pocos días...**”.
4. Toque los botones de “**Flecha**” para cualquier parámetro que usted desea cambiar a la fecha de inicio.
5. Confirme su elección con la “**Flecha derecha**” o deséchela con “**Cancelar**”.
6. Si la confirma, la fecha final debe ajustarse tocando los botones de “**Flecha**” para cualquier parámetro que usted deseé cambiar.
7. Confirme su opción con “**Aceptar**” o deséchela con “**Flecha izquierda**”.
El termostato regresará automáticamente a la pantalla de inicio.
8. Si habilita “durante unos pocos días...” para un período de tiempo en el futuro, aparece un reloj en la pantalla de inicio.
La opción “durante unos pocos días...” puede inhabilitarse tocando “**Regresar al horario**” en la pantalla de inicio o reprogramarlo repitiendo los pasos 1 al 7.
9. Toque el botón Encen./Apag. para activar/desactivar la función.
10. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

9.2.1.3 Ajuste... permanentemente



La opción “permanentemente” le permite mantener la temperatura prevista/punto de ajuste mostrada indefinidamente, hasta que usted cambie manualmente los ajustes.

1. En la pantalla de inicio, ajuste la temperatura al nivel preferido utilizando los botones de “**Flecha arriba**” y “**Flecha abajo**”.
 2. Toque el botón “Ajustar...”.
 3. Despues toque el botón “permanentemente”.
- El termostato regresará automáticamente a la pantalla de inicio.

10. Menú de configuración del termostato



- Horario de calefacción
- Uso de energía
- Ajustes de usuario
- Ajustes de instalador
- Ajustes de WiFi*

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

10.1 Horario de calefacción 1/2



El horario de calefacción le permite controlar automáticamente la temperatura según un horario programado de su elección. El termostato viene con un horario predeterminado de la calefacción. Para el control fácil y económico de la calefacción, consulte 11. Ajustes de Fábrica: Horario pre establecido.

1. Toque el botón “Menú” en la pantalla de inicio.
2. Despues, toque el boton “Horario de calefaccion” para acceder a diversas opciones de horario de calefaccion.
3. Toque el boton “Ver/Editar horario” para acceder a diversas opciones de horarios. Ir al paso 5.
4. Toque el boton de “Restablecer horario de fáb.” si desea restaurar los ajustes de fábrica.

Esta pantalla consiste en una lista de seis eventos y cuatro botones. Se numera cada evento y aparecen en pantalla el tiempo de inicio, la temperatura prevista/ el punto de ajuste y el estado de actividad. Los botones “Atrás”, “Copiar a...”, “Flecha izquierda” y “Flecha derecha” están ubicados en las esquinas de la pantalla. El día para el cual el evento aplica aparece en la parte inferior de la pantalla.

Los eventos sombreados en gris y marcados con una “X” roja no están actualmente en uso.

5. Para cambiar la hora de inicio, la temperatura y el estado de actividad para un evento específico, toque el evento a la derecha del número.

10.1 Horario de calefacción 2/2



6. Para cambiar la hora de inicio para el evento, toque los botones “**Flecha arriba**” y “**Flecha abajo**”.
7. Para cambiar la temperatura del evento, toque los botones “**Flecha arriba**” y “**Flecha abajo**”.
8. Para alternar el evento en estado activo o inactivo, toque el botón “**Evento activo**” o “**Evento inactivo**”. El texto mostrado en el botón refleja el estado de actividad actual del evento. Nota: El evento 1 está siempre activo.
9. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”. El termostato regresará automáticamente a “Horario de calefacción”.
10. Una vez que los ajustes de evento para este día sean los deseados, usted puede, si así lo desea, utilizar los mismos ajustes para otros días tocando el botón “**Copiar a**” en la esquina superior derecha de la pantalla. Esto le permitirá copiar los ajustes de evento a otros días especificados por usted.
11. Si usted desea establecer otros días de manera diferente, toque los botones “**Flecha izquierda**” o “**Flecha derecha**” para alternar entre días de la semana. Usted puede entonces establecer el horario para los otros días repitiendo los pasos 3 hasta el 8.
12. Una vez que haya terminado de ajustar los horarios, toque el botón “**Atrás**” para regresar al Menú de configuración del termostato.

10.2 Uso de energía



El botón “Uso de energía” le permite leer los datos de uso de energía para su sistema de calefacción bajo el piso.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Consumo de energía**” para acceder a las lecturas.

Puede elegir entre cuatro diferentes lecturas:

- Últimas 24 horas: Aparecerá una gráfica de uso durante cada hora del último día. La gráfica muestra minutos por hora.
- Últimos 7 días: Aparecerá una gráfica de uso durante cada día de los últimos siete días. La gráfica muestra horas por día.
- Últimos 12 meses: Aparecerá una gráfica de uso durante cada mes del último año. La gráfica muestra horas por mes.
- Datos de uso de energía Una descripción general del consumo de electricidad (kWh) y costos de calefacción durante los períodos de tiempo especificados anteriormente. (Nota: es preciso establecer el precio por kWh desde **Menú/Ajustes de usuario/Tarifa de energía**).

3. Se puede alternar entre las lecturas utilizando los botones “**Flecha derecha**” o “**Flecha izquierda**”.
4. Toque el botón “**Flecha atrás**” para regresar al menú.
5. Toque en “**Modificar tarifa de energía...**” para cambiar la tarifa de energía, consulte el apartado 10.3.4 Tarifa de energía.

10.3 Ajustes de usuario



Desde Ajustes de usuario, puede cambiar los parámetros para los elementos siguientes. Nota: si un elemento parece sombreado en gris, no está disponible debido a otros parámetros.

-  Bloqueo para niños
-  Brillantez de pantalla
-  Protector de pantalla
-  Tarifa de energía
-  Fecha
-  Hora
-  Horario de verano
-  Unidad
-  Idioma
-  Información
-  Soporte
-  Restablecimiento de usuario

10.3.1 Bloqueo para niños 1/2



El bloqueo para niños impide que los niños y otras personas manipulen indebidamente el termostato y cambien cualquiera de sus ajustes.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
 2. Despues, toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
 3. Toque el botón “**Bloqueo para niños**”.
 4. Toque el botón “**Encen./Apag.**” para seleccionar su preferencia.
 5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.
- El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

El bloqueo para niños se activa junto con el protector de pantalla si el termostato no ha sido utilizado durante algunos minutos. Este demora 15 segundos en atenuar la pantalla y transcurren dos minutos más antes de que se active el protector de pantalla. Antes de que pueda volver a operar el termostato, debe desbloquear el bloqueo para niños de la manera siguiente.

5

6. Desde la pantalla de inicio inactiva:
 - 6a) Toque la pantalla para activarla. Aparecerán en la pantalla tres círculos que contienen puntos.
 - 6b) Dibuje una “L” en la pantalla en un solo pase sin separar el dedo de la pantalla. Comience tocando el punto en el círculo de la esquina superior izquierda, después deslice su dedo hacia abajo hasta el punto del círculo en la esquina inferior izquierda y continúe deslizando su dedo hacia el punto en el círculo en la esquina inferior derecha, formando así una “L”. Si se hace correctamente, aparecerá la pantalla de inicio.

10.3.1 Bloqueo para niños 2/2



Tenga presente que el bloqueo para niños se activará cuando el termostato regrese al modo de protector de pantalla, a menos que se desactive desde **Menú/Ajuste de usuario/Bloqueo para niños.**

10.3.2 Brillantez de pantalla



Esta opción le permite cambiar la brillantez de la pantalla.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Brillo de pantalla**”.
4. Seleccione uno de los cinco niveles de brillantez por medio de los botones “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**”.
5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.3 Protector de pantalla



Esta opción le permite seleccionar la información que aparecerá en la pantalla de inicio en espera.

- Grande: temperatura. Pequeño: fecha y hora.
 - Grande: hora. Pequeño: temperatura y fecha.
 - Pantalla apagada. Este ajuste minimiza el consumo de energía.
1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
 2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
 3. Toque el botón “**Protector de pantalla**”.
 4. Toque la información que desea que aparezca en el modo protector de pantalla.
 - La temperatura aparece en formato grande. La hora y la fecha aparecen en formato pequeño. (Vea el ejemplo)
 - La hora aparece en formato grande. La temperatura y la fecha aparecen en formato pequeño. (Vea el ejemplo)
 - Pantalla apagada.
 5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.4 Tarifa de energía



Esta opción le permite introducir los diversos datos utilizados para calcular el uso de energía.

La función “Uso de energía” utiliza esta información para calcular el consumo de electricidad y el costo de la calefacción para un período de tiempo dado.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues, toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Tarifa de energía**”.
4. Toque el botón “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para establecer el precio que usted paga por kWh.
5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.5 Fecha

7



Esta opción le permite cambiar la fecha, la cual se muestra en algunos protectores de pantalla y se utiliza para funciones tales como “Horario de verano”.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Fecha**”.
4. Toque el botón “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para ajustar la fecha, el mes y el año.
5. Toque el formato de fecha que usted prefiera.
 - Usar DD-MM-AAAA
 - Usar MM-DD-AAAA
6. Confirme sus ajustes con “**Aceptar**” o deséchelos con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.6 Hora



1

Esta opción le permite cambiar la hora, la cual es utilizada por el reloj para controlar los eventos del horario de calefacción durante el Funcionamiento programado.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Hora**”.
4. Toque el botón “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para ajustar las horas, los minutos y a.m./p.m.
5. Toque el formato de hora que usted prefiera.
 - Usar 24 horas
 - Usar 12 horas (a.m./p.m.)
6. Confirme sus ajustes con “**Aceptar**” o deséchelos con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.7 Horario de verano



Cuando está habilitada, la función “Horario de verano” ajustará automáticamente el reloj del termostato según el horario de verano.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de Ajustes de usuario.
4. Toque el botón “**Horario de verano**”.
5. Toque el botón “**Apag/Encen**” para seleccionar su preferencia.
6. Confirme el ajuste con “**Aceptar**” o deséchelo con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.8 Unidad

5°



1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de Ajustes de usuario.
4. Toque el botón “**Unidad**”.
5. Toque la unidad que usted prefiera.
 - Celsius
 - Fahrenheit
6. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.9 Idioma



Esta opción le permite cambiar el idioma utilizado en la pantalla.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de Ajustes de usuario.
4. Toque el botón “**Idioma**”.
5. Toque el idioma de su preferencia:
 - Inglés
 - Francés
 - Español
6. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.10 Información



Esta opción le proporciona una lectura que contiene información de servicio:

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Entonces toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diversos ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de Ajustes de usuario.
4. Toque el botón “**Información**”.
5. Para obtener información detallada, puede escanear el código QR Code con un dispositivo adecuado que tenga acceso a Internet. Se requiere el uso de software compatible con el escaneo de códigos QR Code (por ejemplo una aplicación). El escaneo del código QR Code proporciona datos que son válidos en el momento preciso del escaneado.
6. Si se selecciona “**Ver como texto**”, aparecerán en pantalla los datos pertinentes para el personal de apoyo y otros.
7. Toque el botón “Atrás”, varias veces si es necesario para regresar a “**Ajustes de usuario**”.

<sup>*) Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch
QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.</sup>

10.3.11 Soporte



Esta opción proporciona información sobre cómo obtener soporte para el termostato.

Consulte la sección “Resolución de problemas” de este manual antes de llamar para obtener soporte técnico. Si la resolución de problemas no le ayuda, le sugerimos contactar al instalador.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diferentes ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de Ajustes de usuario.
4. Toque el botón “**Asistencia**”.
5. Toque el botón “Atrás” para regresar a “**Ajustes de usuario**”.

10.3.12 Restablecimiento de usuario



“Restablecimiento del usuario” está destinado para el uso en caso de cambio de propiedad.

Todos sus ajustes personales se borrarán, pero los datos técnicos, tales como “Carga de piso”, “Tipo de sensor” y “Protección de piso”, se almacenarán en el termostato para el nuevo propietario.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues, toque el botón “**Ajustes de usuario**” para acceder a los diferentes ajustes de usuario.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de Ajustes de usuario.
4. Toque el botón “**Restab. usuario**”.
5. Toque el botón “**Atrás**” para regresar a “Ajustes de usuario”.
6. Toque “**Restab. ajustes de usuario**” para restablecer todos los ajustes de usuario a los valores de fábrica.

Aparecerá brevemente una pantalla de confirmación antes de que el termostato se restablezca a los “**Ajustes de usuario**”.

Todos los ajustes de usuario y WiFi* estarán ya restablecidos.

^{*)} Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch

10.4 Ajustes de instalador



Desde Ajustes de instalador, puede cambiar los parámetros para los elementos siguientes.

Nota: si un elemento parece sombreado en gris, no está disponible debido a otros parámetros.



Función adaptativa



Ventana abierta



Aplicación del sensor



Tipo de sensor



Protección del piso



Calibración del sensor de piso



Calibración del sensor de ambiente



Reajuste de fábrica

10.4.1 Función adaptativa



Con esta característica activada la habitación ya habrá alcanzado la temperatura prevista/punto de ajuste de temperatura al inicio de un evento programado.

Después de unos cuantos días, la función adaptativa habrá calculado automáticamente qué tan temprano debe encenderse o apagarse la calefacción para lograr este objetivo.

Seleccione “**OFF**” si usted simplemente desea que la calefacción comience a funcionar al inicio de un evento.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Función adaptativa**”.
4. Toque el botón “**Apag/Encen**” para seleccionar su preferencia.
5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato regresará automáticamente a “**Ajustes de instalador**”.

10.4.2 Ventana abierta



Esta opción le permite habilitar la función “Ventana abierta”.

El termostato puede detectar una ventana abierta al registrar un descenso rápido en la temperatura.

Con la función habilitada, el termostato apaga la calefacción durante 30 minutos si se detecta una ventana abierta.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Después, toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Ventana abierta**”.
4. Toque el botón “**Encen./Apag.**” para seleccionar su preferencia.
5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.
El termostato retornará automáticamente a “**Ajustes de instalador**”.
6. Si el termostato detecta una ventana abierta, aparecerá la pantalla “**Ventana abierta**”, la función se puede cancelar tocando “**Cancelar**”.

10.4.3 Aplicación del sensor 1/2



Esta opción le permite seleccionar qué sensor se utiliza para controlar el sistema de calefacción.

- Piso: Con este ajuste, el sensor de piso controla el sistema de calefacción.
- Protección del ambiente/piso: Con este ajuste, el sensor de ambiente controla el sistema de calefacción mientras el sensor de piso limita la calefacción según los límites de temperatura establecidos desde Menú/Ajustes de instalador/Protección del piso.
- Ambiente: Con este ajuste, el sensor de ambiente integrado en el termostato controla el sistema de calefacción.



Nota: La protección de piso no está activa mientras se utilice la aplicación del sensor “**Ambiente**”.

Tenga presente que ciertas opciones de menú aparecerán en gris e inaccesibles ya que estas son aplicables únicamente con el sensor de piso.

10.4.3 Aplicación del sensor 2/2



Las temperaturas límite del piso se establecen desde **Menú/Ajustes de instalador/Protección del piso**.

Tenga presente que los cambios realizados bajo “Aplicación del sensor” no influyen en los ajustes de “Protección del piso”.

La temperatura máxima depende del tipo de piso y de la unidad de temperatura.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Aplicación del sensor**”.
4. Toque la aplicación que usted desea utilizar.
 - Piso
 - Habit./Protección Piso
 - Habit.
5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato retornará automáticamente a “**Ajustes de instalador**”.

Tenga presente además, al cambiar la Aplicación del sensor, algunas opciones de menú aparecerán en gris e inaccesibles ya que no son aplicables con los ajustes actuales.

10.4.4 Tipo de sensor 1/2



Esta opción le permite seleccionar el tipo de sensor de piso utilizado con el termostato.

Usted puede así optar por utilizar un sensor existente con el termostato, por ejemplo en proyectos de remodelación.

Elija de la lista el sensor utilizado realmente.

- Predeterminado 10 kΩ (este es el sensor suministrado con el termostato)
- Sensor 12 kΩ
- Personalizado

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Después toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Tipo de sensor**”.
4. Toque el tipo de sensor de piso realmente utilizado.
 - Predeterminado 10 kΩ (este es el sensor suministrado con el termostato)
 - Sensor 12 kΩ
 - Personalizado
5. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.
6. Si elige “**Personalizado**”, será necesario suministrar valores de resistencia para el sensor pertinente en cuatro temperaturas específicas. Solicite al proveedor de su sensor estos valores.
Toque “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para ajustar la resistencia según las diferentes temperaturas.

10.4.4 Tipo de sensor 2/2



7. Use el botón “**Flecha derecha**” o “**Flecha izquierda**” para alternar entre temperaturas para las cuales se debe ajustar la resistencia.
Después, repita los pasos 6 al 7 hasta que todos los valores de resistencia hayan sido ajustados.
8. Cuando todos los valores estén establecidos, toque el botón “**Flecha derecha**”.
9. Aparecerá una pantalla de advertencia. Toque “**Aceptar**” para confirmar el uso de un sensor alternativo.

El termostato retornará automáticamente a “**Ajustes de instalador**”.

10.4.5 Calibración del sensor de piso



Esta opción le permite calibrar el sensor de piso.

Se puede calibrar el sensor si la lectura de temperatura difiere de la temperatura de piso real.

Tenga presente que los cambios a las características del sensor de piso pueden dañar ciertos materiales de piso.

Se puede calibrar el sensor con un margen de $\pm 17^{\circ}\text{F}$ o $\pm 10^{\circ}\text{C}$ en incrementos de 1°F o 0.5°C de la manera siguiente:

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Calibración del sensor de piso**”.
4. Use el botón “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para establecer la temperatura de piso medida realmente.
5. Confirme que desea calibrar el sensor con “**Aceptar**” o cancele con “**Cancelar**”.
Si la temperatura se confirma con aparecerá brevemente una pantalla de confirmación.

El termostato retornará automáticamente a “**Ajustes de instalador**”.

10.4.6 Calibración del sensor de ambiente



Esta opción le permite calibrar el sensor de ambiente.

Puede calibrar el sensor si la lectura de temperatura difiere de la temperatura ambiente real.

Tenga presente que los cambios en las características del sensor de ambiente puede dañar ciertos materiales de piso.

Se puede calibrar el sensor con un margen de $\pm 17^{\circ}\text{F}$ o $\pm 10^{\circ}\text{C}$ en incrementos de 1°F o 0.5°C de la manera siguiente:

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Calibración del sensor de ambiente**”.
4. Use los botones “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para establecer la temperatura ambiente medida realmente.
5. Confirme que desea calibrar el sensor con “**Aceptar**” o cancele con “**Cancelar**”.
Si la temperatura se confirma con “**Aceptar**” aparecerá brevemente una pantalla de confirmación.

El termostato retornará automáticamente a “**Ajustes de instalador**”.

10.4.7 Protección de piso 1/2



Esta opción asegura que las temperaturas del piso se mantengan dentro de un rango.

Hay cuatro ajustes diferentes.

- Baldosas – la temperatura de piso máxima se establece en 104 °F/40 °C
- Laminado – la temperatura máxima del piso se establece en 82 °F/28 °C.
Tenga presente que la temperatura del piso no puede elevarse más de 1,67 °F/0,93 °C cada 10 minutos al seleccionar Laminado.
Si desea que su piso caliente más rápidamente, deberá seleccionar Personalizado.
- Inhabilitado – el piso no está protegido contra calefacción excesiva.
- Personalizado – usted puede definir las temperaturas mínimas y máximas que el material de piso puede alcanzar.

El límite de temperatura máxima protege los pisos de madera contra el calor excesivo. El límite de temperatura mínimo previene que el piso se vuelva incómodamente frío cuando no se necesita calefacción, por ejemplo en un baño con baldosas. El límite mínimo de temperatura puede utilizarse también como protección contra el congelamiento. Tenga presente que la función de temperatura mínima aumentará el consumo de energía.

No obstante que aún es posible establecer la temperatura prevista/punto de ajuste en un valor más alto que el límite de protección de piso, así se evitará que

10.4.7 Protección de piso 2/2



la temperatura del piso alcance una temperatura mayor que la definida aquí si el sistema ha sido instalado de conformidad con las especificaciones de la Guía rápida.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de Ajustes de usuario.
4. Toque el botón “**Protección del piso**”.
5. Elija la protección de piso que es pertinente a su material de piso.
Si elige baldosa, laminado o inhabilitado, avance al paso 8.
6. Si elige Personalizado, será necesario definir temperaturas mínimas y máximas para el material de piso.
7. Use los botones “**Flecha arriba**” o “**Flecha abajo**” para establecer las temperaturas mínimas y máximas.
8. Confirme su elección con “**Aceptar**” o deséchela con “**Cancelar**”.

El termostato retornará automáticamente a “**Ajustes de instalador**”.



NOTA: Si la temperatura de piso máxima tiene un valor demasiado alto, los tipos de piso sensibles a la temperatura pueden resultar con daños permanentes. Para obtener información exacta, consulte con su proveedor de material de piso.

10.4.8 Reajuste de fábrica



Esta opción le permite restaurar el termostato a los valores de fábrica.
Nota! Esta acción no puede deshacerse, y se perderán todos sus ajustes personalizados.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
2. Despues toque el botón “**Ajustes de instalador**” para acceder a los diversos ajustes de instalador.
3. Toque el botón “**Flecha derecha**” para acceder a la segunda página de ajustes de instalador.
4. Toque el botón “**Restab. ajustes de fáb.**”.
5. Toque “**Atrás**” si desea mantener sus ajustes y regresar a “**Ajustes de instalador**”.
6. Toque “**Restablecer termostato**” si desea restaurar los ajustes de fábrica.
Aparecerá una pantalla de confirmación.

Entonces, se restablecerá el termostato y aparecerá en pantalla el “**Asistente de inicio**”.



Nota! Se perderán todos los ajustes personalizados.

10.5 Ajustes de WiFi* 1/3



Estos ajustes le permiten configurar su termostato para la conexión con su red inalámbrica, por medio de la cual el termostato puede conectarse a un servidor. La conectividad al servidor permite a su termostato habilitar el control remoto desde un teléfono inteligente, tableta o computadora con conexión de Internet. Hay disponible también un pronóstico del tiempo por medio de la conexión al servidor. Si algo inesperado ocurre durante la configuración, consulte la sección 12. Resolución de problemas en una red inalámbrica.

1. Toque el botón “**Menú**” en la pantalla de inicio.
 2. Después, toque el botón “**WiFi/Clima**” para acceder a los diversos ajustes de WiFi.
 3. Elija su red WiFi de la lista de redes disponibles detectada por el termostato táctil WiFi.
- Avance al paso 7.
4. Si el nombre de su red no aparece, toque “**Otro...**”
 5. Si elige “**Otro...**”, será necesario introducir su SSID.
 6. Confirme su SSID tocando el botón “**Aceptar**”.
 7. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 3.
 8. Introduzca la clave de red (contraseña) para su red inalámbrica. La clave de red puede contener letras mayúsculas y minúsculas, caracteres especiales y números. Se puede acceder a los números y caracteres especiales tocando el botón “**12@ñç**”.
 9. Confirme su clave de red tocando el botón “**Aceptar**”.
 10. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 3.

* Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch

10.5 Ajustes de WiFi* 2/3



El termostato ahora intentará conectarse con su red inalámbrica. Esto puede demorar algunos minutos. Si la conexión falla, el termostato se lo informará. En caso de una conexión fallida, verifique su enrutador WiFi y repita los pasos del 1 al 6. Si el problema persiste, consulte la sección 12. Resolución de problemas en una red inalámbrica.

11. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 3.

Aparecerá una pantalla de confirmación, la cual le informará que su conexión a la red inalámbrica ha sido establecida.

12. Toque el botón “**Aceptar**” para proceder.

13. Introduzca un nombre para su termostato (p.ej., “Sala de estar”).

14. Toque el botón “**Aceptar**”.

15. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 3.

Es necesario que ahora configure una cuenta. Para ello, tiene que proporcionar una dirección de correo electrónico.

16. Toque el botón “**Aceptar**” para aceptar esto y continuar.

17. Introduzca la dirección de correo electrónico a la cual se puede enviar un correo electrónico de activación. El correo electrónico puede contener letras mayúsculas y minúsculas, caracteres especiales y números. Se puede acceder a los números y caracteres especiales tocando el botón “**12@ñç**”.

18. Se enviará un correo de activación y un enlace a un sitio web a la dirección de correo electrónico que usted haya introducido. Toque el botón “**Aceptar**”.

19. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 3.

* Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch

10.5 Ajustes de WiFi* 3/3



El termostato verifica ahora la conexión al servidor y usted debe esperar hasta que la pantalla cambie.

De forma alternativa, puede tocar el botón “**Cancelar**”.

20. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 3.

Si falla la conexión al servidor, usted tiene dos opciones:

21. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 13.

22. Si usted elige “**Intentar de nuevo**”, el termostato nuevamente intentará conectarse al servidor utilizando los datos que ya han sido introducidos.

Tan pronto como el termostato se conecte al servidor, aparecerá una pantalla de verificación.

Se enviará un correo electrónico de activación a la dirección de correo electrónico introducida previamente.

Este correo electrónico contiene un enlace a una página web donde usted puede crear una cuenta de usuario. Es necesario tener una cuenta de usuario si desea acceder al termostato de forma remota ya sea desde la WWW o por medio de una aplicación.

La página web contiene una Política de privacidad, Términos de uso y acuerdos de licencia de usuario final (EULA) para iOS y Android. No es necesario que configure la cuenta inmediatamente; puede esperar hasta haber completado el asistente WiFi/ Clima.

23. Para continuar con el asistente toque el botón “**Aceptar**” para confirmar la verificación y proceder con los ajustes del clima.

* Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch

10.5 Ajustes del tiempo*



Para que la información del clima aparezca en la pantalla de su termostato táctil WiFi:

24. Introduzca el Código postal/ZIP de su región.
25. Toque el botón “**Aceptar**”.
26. Si elige “**Cancelar**”, el asistente regresará al paso 3.

El termostato ahora intentará conectarse al servicio de pronóstico del tiempo. Esto puede demorar algunos minutos y se recomienda esperar mientras esto se realiza.

27. De otra manera, puede tocar “**Cancelar**” y el asistente le devolverá al paso 22.

Si no se encuentra la ubicación, el termostato se lo indicará. El equipo le dará la oportunidad de volver a escribir el Código postal/ZIP.

28. Toque el botón “**Aceptar**” para regresar al paso 22.

Después de unos segundos, deberá aparecer en pantalla su Código postal/ZIP y el nombre de su ciudad.

29. Toque el botón “**Aceptar**”.

El termostato regresará al menú.

30. Toque el botón “**Atrás**” para regresar a la pantalla de inicio.

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

10.5.1 Visualización del pronóstico del tiempo*



Después de unos minutos, aparecerá un ícono de clima en la esquina superior izquierda de la pantalla de inicio.

1. Toque el ícono de clima para acceder al pronóstico del tiempo.
2. Toque el botón “**Atrás**” para regresar a la pantalla de inicio.

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

11. Ajustes de fábrica



Horario prestablecido

Lunes a viernes				
Evento	Hora de inicio	Piso de laminado	Piso de baldosas	Activado
1	06:00 a.m.	82 °F / 28 °C	88 °F / 31 °C	✓
2	09:00 a.m.	74 °F / 23,5 °C	74 °F / 23,5 °C	✓
3	12:00 p.m.	82 °F / 28°C	88 °F / 31°C	✗
4	01:00 p.m.	74 °F / 23,5°C	74 °F / 23,5°C	✗
5	05:00 p.m.	82 °F / 28 °C	88 °F / 31 °C	✓
6	11:00 p.m.	74 °F / 23,5 °C	74 °F / 23,5 °C	✓

Sábado y domingo				
Evento	Hora de inicio	Piso de laminado	Piso de baldosas	Activado
1	08:00 a.m.	82 °F / 28 °C	88 °F / 31 °C	✓
2	09:00 p.m.	74 °F / 23,5°C	74 °F / 23,5°C	✗
3	12:00 p.m.	82 °F / 28°C	88 °F / 31°C	✗
4	01:00 p.m.	74 °F / 23,5°C	74 °F / 23,5°C	✗
5	05:00 p.m.	82 °F / 28°C	88 °F / 31°C	✗
6	11:00 p.m.	74 °F / 23,5°C	74 °F / 23,5°C	✓

12. Resolución de problemas 1/5



Mensajes de error

Si ocurre un fallo o un error, el termostato mostrará uno de los siguientes mensajes de error.

1. E0: Fallo interno. El termostato está defectuoso. Comuníquese con su instalador.
Es necesario cambiar el termostato.
2. E1: El sensor interno está defectuoso o en cortocircuito. Comuníquese con su instalador.
Es necesario cambiar el termostato.
3. E2: El sensor de piso cableado exterior está desconectado, defectuoso o en cortocircuito.
Comuníquese con su instalador para la reconexión o cambio.
4. E5: Sobrecalentamiento interno. Comuníquese con su instalador para que inspeccione la instalación.
Nota! Si ocurre cualquiera de los errores antes mencionados, la calefacción se apagará.
- 5 Aparecen en pantalla tres círculos que contienen puntos; el termostato no se puede accionar.
El termostato está en modo “**Bloqueo para niños**”. Consulte la sección titulada “**Bloqueo para niños**” en este manual para obtener instrucciones sobre cómo desbloquear la unidad.

12. Resolución de problemas 2/5



- El termostato se iniciara normalmente.
- El piso esta calentando, pero mas lentamente que lo esperado.
- La proteccion del piso probablemente este ajustada en “Laminado”, lo cual impide l calentamiento rapido del piso.
- El elemento calefactor quizá no tenga capacidad suficiente para calentar el piso.

12. Resolución de problemas* 3/5



NO ME PUEDO CONECTAR A MI RED INALÁMBRICA	
Problema	Solución
Señal WiFi insuficiente*	<p>Intente conectar otro dispositivo, tal como su teléfono celular a su red inalámbrica. Colóquese junto a su termostato táctil WiFi y acceda a los ajustes de red inalámbrica de su teléfono. Si la señal de red inalámbrica no puede ser detectada por su teléfono, o es muy débil, otros dispositivos también quizás tengan problema para conectarse a la red desde esa zona de su vivienda. Quizás está demasiado lejos de su enrutador de WiFi o este puede tener algún problema. Si usted está demasiado lejos de su enrutador WiFi, puede comprar un replicador de señal WiFi que le permita mejorar el alcance de su señal WiFi en su vivienda para todos los dispositivos.</p>
Su enrutador WiFi tiene seguridad insuficiente*	<p>Con tantos dispositivos domésticos ahora conectados a la Internet, es necesario asegurarse de que su termostato táctil WiFi esté conectado a una red segura de manera que los piratas ciberneticos o hackers no puedan obtener el control de sus dispositivos en su vivienda. Los enrutadores WiFi utilizan dos tipos principales de cifrado de protección: WEP y WPA. WEP es la forma original de cifrado y esta ofrece muy poca seguridad. Los hackers pueden fácilmente penetrar en su red inalámbrica si su enrutador está configurado con cifrado WEP. El cifrado WEP fue sustituido con el cifrado WPA en 1999 y WPA2 en 2006. WPA es un protocolo de seguridad que hace mucho más difícil penetrar en las redes. Su termostato táctil WiFi actualmente es compatible con cifrado WPA y WPA2 únicamente. Si su enrutador fue fabricado después de 2003, usted debería poder cambiar los ajustes de WEP a WPA siguiendo las instrucciones guía que se brindan en el enlace: (http://www.tech-faq.com/how-to-change-wep-to-wpa.html). Su termostato táctil WiFi puede aún controlar su sistema de calefacción de piso sin conexión a la red inalámbrica. Como mejor curso de acción, Schluter Systems® le recomienda actualizar sus ajustes de seguridad para proteger debidamente su red contra hackers. Si eso no es posible, comuníquese con su administrador de red.</p>

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

12. Resolución de problemas* 4/5



NO ME PUEDO CONECTAR A MI RED INALÁMBRICA	
Problema	Solución
No puedo conectarme a mi enrutador WiFi aunque la señal es buena*	Algunos enrutadores WiFi limitan el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse a la Internet. Para comprobar si este es su problema, apague uno de los otros dispositivos con WiFi en su vivienda. Una vez que el dispositivo esté completamente apagado, intente nuevamente conectar su termostato táctil WiFi a la red. Si el termostato táctil WiFi se conecta con éxito, consulte la documentación de su punto de acceso o comuníquese con su Proveedor de Servicios de Internet (ISP) para determinar si usted puede aumentar el número de conexiones simultáneas a su red WiFi.
Quizá su enrutador WiFi necesita un reinicio/reboot*	El problema podría ser con su enrutador (incluso si sus otros dispositivos inalámbricos están aún conectados). Un simple reinicio del enrutador usualmente resolverá este tipo de problemas. Aunque la mayoría de enrutadores simplemente tienen que ser desenchufados y luego vuelto a enchufar de su fuente de alimentación para reiniciarlos, le sugerimos consultar la documentación de su enrutador para obtener las instrucciones específicas.
Quizá el firmware de su enrutador WiFi necesita ser actualizado*	Comuníquese con su ISP o con el fabricante del enrutador para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware.
Otros dispositivos están interfiriendo con la señal inalámbrica*	Pruebe apagando otros dispositivos inalámbricos (Bluetooth, WiFi, teléfonos/cámaras inalámbricos) que pueden causar interferencia. Después, realice pruebas con la conexión a la red del termostato táctil WiFi.

* Disponible únicamente en los ESW WiFi ColorTouch

12. Resolución de problemas* 5/5



NO ME PUEDO CONECTAR A MI RED INALÁMBRICA	
Problema	Solución
Su termostato táctil WiFi necesita un restablecimiento de usuario*	Reinicie su termostato táctil WiFi. Para reiniciar el termostato táctil WiFi, vaya a Menú/Ajustes de usuario/Restablecimiento de usuario y seleccione “ Restablecer termostato ”. Una vez que su termostato táctil WiFi se haya reiniciado, vaya a Menú/WiFi/Ajustes de clima y vuelva a intentar la conexión de su termostato.

* Disponible únicamente en los ESW Wifi ColorTouch

13. Datos de contacto



EasyHeat, Inc.
9377 W. Higgins Road
Chicago, IL 60018

Technical Support:

(800) 537-4732

For All Other Questions:

(800) 621-1506

For service in the U.S.:

EasyHeat
2 Connecticut South Drive
East Granby, CT 06026

For service in Canada:

EasyHeat
99 Union Street
Elmira ON. N3B 3L7

Headquarters

EasyHeat c/o Emerson
9377 W. Higgins
Chicago, IL 60018

www.warmtiles.com



ES / ESW ColorTouch and Wifi ColorTouch Thermostat Manuel de l'utilisateur

WWW.WARMTILES.COM

© 2019 Appleton Grp. LLC.

EMERSON™

1. Contenu



2. Aperçu du menu	3	9. Options d'opération	24
3. Introduction	4	9.1 Fonctionnement planifié	25
4. Fonctionnement général	5	9.2 Fonctionnement manuel	26
4.1. Boutons de navigation	6	9.2.1 Réglage du fonctionnement	
4.1.1 Bouton de navigation	6	manuel	27
4.1.2 Bouton de navigation	6	9.2.1.1 Réglage... pour quelques heures	28
4.1.3 Bouton de navigation	6	9.2.1.2 Réglage... pour quelques jours	29
4.1.4 Bouton de navigation	6	9.2.1.3 Réglage... permanent	30
5. Faute à la terre (DDFT) 1/2	7	10. Menu de réglage du thermostat	31
5. Faute à la terre (DDFT) 2/2	8	10.1 Programmation du chauffage 1/2	32
6. Icônes 1/2	9	10.1 Programmation du chauffage 2/2	33
6. Icônes 2/2	10	10.2 Consommation d'énergie	34
7. Assistant de démarrage	11	10.3 Réglages de l'utilisateur	35
7.1 Réglez la langue	12	10.3.1 Verrouillage enfant 1/2	36
7.2 Vérification du système	13	10.3.1 Verrouillage enfant 2/2	37
7.3 Vérification du DDFT	14	10.3.2 Luminosité d'écran	38
7.4 Réglez l'unité de température		10.3.3 Écran de veille	39
souhaitée	15	10.3.4 Tarif énergie	40
7.5 Réglage de la mesure de la charge	16	10.3.5 Date	41
7.6 Réglage de la charge du plancher	17	10.3.6 Heure	42
7.7 Réglez le type de sonde	18	10.3.7 Heure avancée	43
7.8 Réglez la date	19	10.3.8 Unité	44
7.9 Réglez l'heure	20	10.3.9 Langue	45
7.10 Réglage de la protection		10.3.10 Information	46
du plancher	21	10.3.11 Soutien	47
7.11 Activation du thermostat	22	10.3.12 Réinitialisation utilisateur	48
8. Programmation du chauffage	23		
		10.4 Réglages de l'installateur	49
		10.4.1 Fonction d'adaptation	50
		10.4.2 Fenêtre ouverte	51
		10.4.3 Application sonde 1/2	52
		10.4.3 Application sonde 2/2	53
		10.4.4 Type de sonde 1/2	54
		10.4.4 Type de sonde 2/2	55
		10.4.5 Calibration sonde de plancher	56
		10.4.6 Calibration sonde de pièce	57
		10.4.7 Protection du plancher 1/2	58
		10.4.7 Protection du plancher 2/2	59
		10.4.8 Réinitialisation aux	
		valeurs d'usine	60
		10.5 Réglages WiFi* 1/3	61
		10.5 Réglages WiFi* 2/3	62
		10.5 Réglages WiFi* 3/3	63
		10.5 Réglages météo*	64
		10.5.1 Visionner les prévisions météo*	65
		11. Réglages d'usine	66
		12. Diagnostic de pannes 1/5	67
		12. Diagnostic de pannes 2/5	68
		12. Diagnostic de pannes* 3/5	69
		12. Diagnostic de pannes* 4/5	70
		12. Diagnostic de pannes* 5/5	71
		13. Données contact	72

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

2. Aperçu du menu

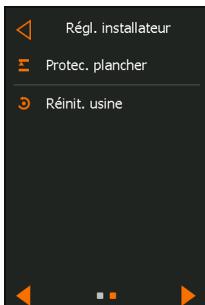
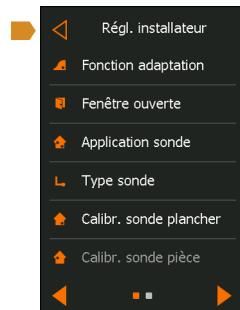
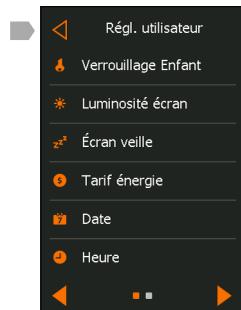


Structure du menu



Images cliquables Déplacez la souris sur les images, cliquez pour accéder aux informations appropriées.

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW Wifi ColorTouch



3. Introduction



Félicitations pour l'achat de votre nouveau thermostat Warm Tiles. Nous espérons que vous tirerez avantage de la facilité offerte par l'écran tactile et l'interface utilisateur intuitive. Vous pouvez programmer le thermostat comme vous le voulez avec les options fournies sous programmation du chauffage et réglages de l'utilisateur.

Le thermostat WiFi vous permet de suivre et contrôler le thermostat à distance par un navigateur Web, un téléphone intelligent Android ou iOS ou par une tablette – en tout temps – partout. Le thermostat fournit également une prévision météo journalière une fois que les étapes de l'assistant météo/WiFi ont été complétées avec succès*.

Le thermostat est fourni avec une programmation du chauffage préétablie qui est adéquate pour la plupart des maisons. Sauf si vous changez les réglages, le thermostat fonctionnera avec cette programmation du chauffage préétablie.

Le thermostat possède une fonction d'adaptation qui change automatiquement les heures de démarrage du chauffage afin que la température souhaitée soit atteinte au début d'un événement spécifique. Après quelques jours, la fonction d'adaptation aura appris combien de temps avant un événement le chauffage doit démarrer.

L'écran tactile résistif requiert un léger toucher du bout du doigt pour détecter la touche.

Dans ce manuel, les surfaces à l'écran qui doivent être touchées sont appelées boutons.

*¹ Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

4. Fonctionnement général

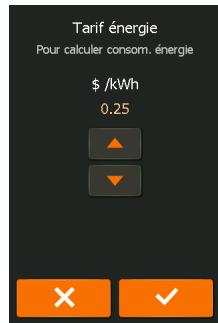


Le thermostat possède deux boutons physiques. Un bouton d'essai du disjoncteur différentiel de fuite à la terre (DDFT) est situé sur le dessus du thermostat et un bouton alimentation/réenclenchement est situé sur le côté droit du thermostat.

Vérifiez chaque mois, par essai, le DDFT. L'essai n'a aucune influence sur les réglages. Les données, incluant l'heure et la date, seront sauvegardées.

Le thermostat s'opère de façon intuitive par l'écran tactile qui s'utilise pour la navigation dans les menus et pour effectuer les changements de réglage.

4.1. Boutons de navigation



Accepter/Retour/Annuler/Flèche haut/Flèche bas/Flèche gauche/Flèche droite

Quand vous changez le réglage d'un paramètre, vous devez appuyer sur le bouton "Accepter" pour que le thermostat reconnaisse le changement.

À l'écran, "Accepter" est montré par "✓".

"Retour" est montré à l'écran par un bouton portant une flèche vide vers la gauche. Dans les divers menus et sous-menus, vous trouverez le bouton "Retour" dans le coin supérieur gauche de l'écran tactile.

Appuyez sur le bouton "Retour" pour revenir au menu précédent.

"Annuler" est montré à l'écran par un bouton avec un "X".

Bien qu' "Annuler" a le même effet que "Retour", les réglages non sauvegardés sont cependant perdus.

Dès que vous quittez un écran d'accueil et entrez dans un des menus, un bouton "Retour" ou "Annuler" sera affiché.

Pour retourner à l'écran d'accueil, appuyez sur **Retour/Annuler** une ou plusieurs fois selon votre position dans la structure du menu.

"**Flèche haut**", "**Flèche bas**", "**Flèche gauche**", et "**Flèche droite**" sont utilisées pour basculer parmi les réglages, les valeurs et pour naviguer dans les menus. Les boutons "**Flèche haut**" et "**Flèche bas**" sont des boutons accélérés. En maintenant la touche sur ces derniers, la valeur change continuellement.



5. Faute à la terre (DDFT) 1/2



Err. DDFT

Fuite à la
terre détectée. Appuyer
sur bouton du
CÔTÉ DROIT du thermostat.

Si le problème persiste,
veuillez contacter
l'installateur

Le thermostat possède un DDFT intégré qui assure la sécurité personnelle en cas de fautes à la terre.

Il est important de vérifier le DDFT mensuellement. L'installation et l'utilisation doivent se faire conformément à la réglementation nationale et locale.

Vérification du DDFT :

Appuyez sur le bouton “ESSAI”.

L'essai sera concluant si la DEL rouge du côté droit du thermostat clignote avec deux secondes d'intervalle et que “FAUTE À LA TERRE” s'affiche à l'écran. Si ce n'est pas le cas, vérifiez l'installation.

Appuyez sur le bouton “attente/réarmement” pour réarmer le DDFT.

La DEL rouge arrête de clignoter et l'écran revient à son affichage normal.

Si l'essai ne fonctionne pas, répétez l'essai. Si l'essai ne fonctionne toujours pas, demander à un électricien de vérifier l'installation.

Si, pendant l'opération normale, le DDFT se déclenche sans que le bouton “ESSAI” ne soit utilisé, il peut y a voir une faute à la terre. Pour vérifier si c'est une faute à la terre ou un déclenchement intempestif, appuyez sur le bouton “attente/réarmement”.

Si la DEL rouge arrête de clignoter et reste éteinte, c'était un déclenchement intempestif et le système fonctionne correctement. Si ce n'est pas le cas, il y a une faute à la terre. Dans le cas d'une faute à la terre, il est important de faire vérifier l'installation par un électricien qualifié selon la réglementation locale et nationale.

5. Faute à la terre (DDFT) 2/2



La DEL rouge du côté droit du thermostat peut signaler quatre différents états du GFCI/EGFPD :

1. DEL éteinte – état NORMAL.
2. DEL clignotant lentement (une fois chaque deux secondes) – état de DÉCLENCHEMENT. Essayez d'appuyer sur le bouton "attente/réarmement" pour réarmer le DDFT.
3. La DEL clignote rapidement (cinq clignotements par seconde) – état d'ERREUR. Essayez de couper l'alimentation puis de la remettre. Si le thermostat retourne à l'état d'ERREUR, soit que le câblage est incorrect (il y a MALT) ou l'appareil est défectueux et doit être remplacé.
4. La DEL est allumée de façon constante – mauvais fonctionnement du microprocesseur interne ou une faute anormale dans le matériel. Essayez de couper l'alimentation du thermostat puis de la remettre. Si la DEL demeure constamment allumée, le DDFT est défectueux et le thermostat doit être remplacé.



Note : La DEL rouge s'allume brièvement sans clignoter à chaque mise sous tension.

6. Icônes 1/2



Icône	Signification	Icône	Signification	Icône	Signification
	Menu		Sauve écran		Soutien
	Programmation du chauffage		Tarif énergie		Fonction d'adaptation
	Consommation d'énergie		Date		Ouverture de fenêtre
	Réglages de l'utilisateur		Heure		Application sonde
	Réglages de l'installateur		Heure avancée		Type de sonde
	Reglages WiFi*		Unité		Protection du plancher
	Sécurité enfant		Langue		Calibration sonde de plancher
	Luminosité d'écran		Information		

* Uniquement disponible sur les ESW Wifi ColorTouch

6. Icônes 2/2



Icône	Signification	Icône	Signification	Icône	Signification
	Calibration sonde de pièce		Flèche gauche		Connexion WiFi*
	Échelle de température		Flèche droite		Meteo*
	Réinitialisation aux valeurs d'usine		Copier vers		
	Accepter		"Réglage...pour quelques jours..." sera activé dans le futur		
	Retour		Le chauffage est activé		
	Annuler		Le chauffage est activé avec le mode adaptatif		
	Flèche haut		Note		
	Flèche bas				

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

7. Assistant de démarrage



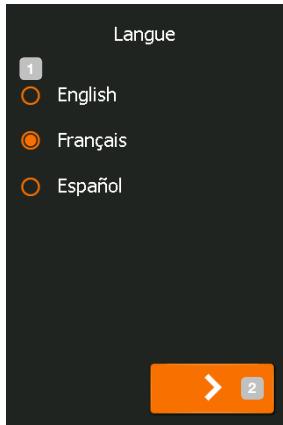
Après l'installation et la première mise sous tension du système ou si vous avez effectué une réinitialisation aux valeurs d'usine, le système exécutera l'assistant de démarrage.

L'assistant de démarrage vous guidera pour les divers essais afin d'assurer la pleine fonctionnalité du thermostat. Après les essais, l'assistant de démarrage vous guide dans une routine de base pour vous assurer de faire les bons réglages.

Les pages suivantes présentent un guide sur l'assistant.



7.1 Réglez la langue



D'abord, vous devez choisir la langue. La langue choisie devient la langue par défaut du thermostat. La langue peut être changée sous **Menu/Réglages de l'utilisateur/Langue.**

1. Touchez à la langue que vous préférez.
2. Appuyez sur le bouton "Accepter" pour continuer.



7.2 Vérification du système

Test système	
Thermostat	OK
Sonde air/pièce	OK
Sonde plancher	OK

< **> 1**

La vérification du système est un essai automatique du thermostat et des sondes. Appuyez sur le bouton “Flèche droite” pour continuer.

Si le résultat d'un essai est “Échec”, veuillez communiquer avec votre installateur.



Note : si le thermostat doit fonctionner avec une sonde air/pièce uniquement, l'essai de la sonde de plancher affichera “Échec”.

1. Appuyez sur le bouton “Flèche droite” pour continuer.



7.3 Vérification du DDFT

1. Appuyez sur le bouton d'essai sur le dessus du thermostat.
Si le témoin rouge du bouton d'essai s'allume et qu'un message d'erreur DDFT s'affiche à l'écran, la vérification a réussi.
2. Appuyez sur le bouton alimentation/réenclenchement au bas du côté droit du thermostat pour réenclencher le DDFT.
3. Appuyez sur le bouton "**Flèche droite**" pour continuer.

7.4 Réglez l'unité de température souhaitée



1. Appuyez sur l'unité de température que vous préférez.
2. Appuyez sur le bouton “Accepter” pour continuer.

L'unité de température peut être changée sous **Menu/Réglages de l'utilisateur/Unité**

7.5 Réglage de la mesure de la charge

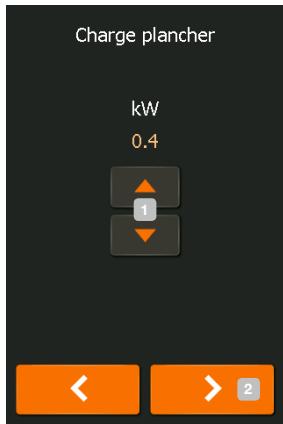


1. Réglez si le thermostat doit ou non mesurer automatiquement la charge de l'élément du plancher chauffant (si réglé à "ARRÊT", vous devrez ultérieurement régler manuellement la charge du plancher).
2. Appuyez sur le bouton "**Flèche droite**" pour continuer.

Ce réglage peut être changé ultérieurement si une réinitialisation aux valeurs d'usine est effectuée.



7.6 Réglage de la charge du plancher



La charge du plancher est utilisée pour le calcul de l'énergie consommée par le système du plancher chauffant.

1. Réglez la charge du système de plancher chauffant pour qu'elle soit contrôlée par le thermostat.
2. Appuyez sur le bouton “Fléche droite” pour continuer.

Ce réglage peut être changé ultérieurement si une réinitialisation aux valeurs d'usine 1 est effectuée.



7.7 Réglez le type de sonde

Type sonde

Choisir sonde utilisée avec le thermostat

1

- Par défaut - 10kΩ
- Sonde - 12kΩ
- Sur mesure...

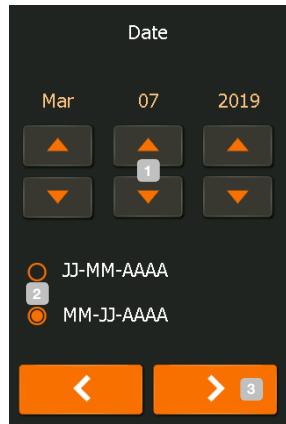
< > 2

Choisissez le type de sonde de plancher qui est utilisé avec le thermostat.

1. Appuyez sur le type de sonde installée dans le plancher.
2. Appuyez sur le bouton “**Accepter**” pour continuer.

Si vous souhaitez utiliser le thermostat avec la sonde de pièce uniquement, vous devez compléter l'assistant de démarrage en utilisant “Défaut” pour le type de sonde de plancher avant d'aller à : **Menu/Réglages de l'installateur/Application sonde** et choix de “Pièce”.

7.8 Réglez la date

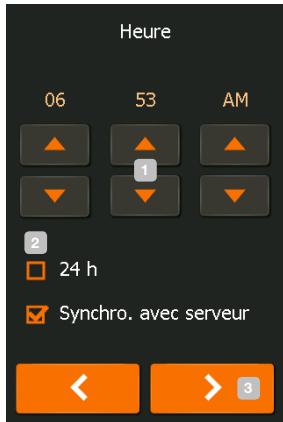


1. Appuyez sur les boutons “Flèche” pour changer les valeurs.
2. Appuyez sur le format de date que vous préférez.
3. Appuyez sur le bouton “Accepter” pour continuer.

La date peut être changée dans **Menu/Réglages de l'utilisateur/Date**



7.9 Réglez l'heure



1. Appuyez sur les boutons “**Flèche**” pour changer les valeurs.
2. Appuyez sur le format de l'heure que vous souhaitez.
3. Appuyez si vous souhaitez synchroniser l'heure du thermostat avec celle du serveur qui est réglée sous **réglages WiFi**.
4. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour continuer.

L'heure peut être changée sous **Menu/Réglages de l'utilisateur/Heure**

* Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

7.10 Réglage de la protection du plancher



Protec. plancher

S'assurer que les temp. sont tenues dans la plage. Sur mesure définit les limites min et max

- 1 Laminé - max. 82°
- 0 Tuile - max. 104°
- Désactivé
- Sur mesure...



2

Réglez la protection du plancher selon le type de plancher.

1. Appuyez sur les limites souhaitées qui sont utilisées pour protéger le plancher.
2. Appuyez sur “**Accepter**” pour continuer.

Les réglages de la protection du plancher peuvent être changés sous **Menu/Réglages de l'installateur/Protection du plancher**.

7.11 Activation du thermostat



1. Appuyez sur le bouton “**Accepter**” pour activer le thermostat.



8. Programmation du chauffage



Le thermostat vous permet de contrôler automatiquement la température selon une programmation hebdomadaire de votre choix. Le thermostat est fourni avec une programmation préréglée pour un contrôle facile et économique du chauffage de la plupart des maisons, voir 11. Réglages d'usine : Programmation préréglée.
La programmation peut être changée dans **Menu/Programmation du chauffage**.

9. Options d'opération



- 9.1 Fonctionnement planifié
- 9.2 Fonctionnement manuel
 - 9.2.1 Réglage du fonctionnement manuel
 - 9.2.1.1 Pour quelques heures...
 - 9.2.1.2 Pour quelques jours...
 - 9.2.1.3 En permanence

9.1 Fonctionnement planifié



Le système opérera selon le fonctionnement planifié sauf si vous choisissez de contourner les événements programmés avec le fonctionnement manuel ou si l'application du thermostat est réglée au mode régulateur.

Pendant le fonctionnement planifié, la température est automatiquement contrôlée en fonction de la programmation du chauffage – voir “**Programmation du chauffage**”.

La fonction des boutons et des symboles montrés à l'écran d'accueil varie en fonction du mode de fonctionnement choisi.

Écran d'accueil, fonctionnement planifié :

1. Jour et heure.
2. Température mesurée.
3. Indicateur de chauffage. S'il est visible, le système de plancher chauffant est actuellement actif.
4. Appuyez ici pour accéder au menu.
5. Température cible/point de consigne courant.
6. Appuyez ici pour augmenter la température.
7. Appuyez ici pour abaisser la température.
8. Mode de fonctionnement courant du thermostat.
9. Information à propos du prochain changement de comportement du thermostat.
10. Appuyez ici pour régler la durée pendant laquelle la température cible/point de consigne doit demeurer valide.

9.2 Fonctionnement manuel



Pendant le fonctionnement planifié, vous pouvez utiliser les boutons flèche sur l'écran d'accueil pour contourner la température cible/point de consigne programmé pour le fonctionnement planifié et pour régler manuellement la température requise. Utilisez les boutons “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**” pour régler la température requise.

Le bouton “**Retour en auto.**” apparaîtra à l'écran d'accueil – vous devriez appuyer sur ce bouton si vous voulez terminer le fonctionnement manuel et revenir au fonctionnement planifié. Vous pouvez également choisir “**Réglage...**”.

1. Jour et heure.
2. Température mesurée.
3. Indicateur de chauffage. S'il est visible, le système de plancher chauffant est actuellement actif.
4. Appuyez ici pour accéder au menu.
5. Température cible/point de consigne courant.
6. Appuyez ici pour augmenter la température.
7. Appuyez ici pour abaisser la température.
8. Mode de fonctionnement courant du thermostat.
9. Information à propos du prochain changement de comportement du thermostat.
10. Appuyez ici pour régler la durée pendant laquelle la température cible/point de consigne doit demeurer valide.
11. Appuyez ici pour retourner au fonctionnement planifié. Disponible seulement quand le thermostat est opéré manuellement.

Note: La température réglée manuellement sur l'écran d'accueil est un réglage temporaire. Le réglage de contournement manuel sera automatiquement annulé au début du prochain événement du fonctionnement planifié.

9.2.1 Réglage du fonctionnement manuel



Vous permet de maintenir la température cible affichée/point de consigne ou une température de contournement manuel pendant plus longtemps que jusqu'au prochain changement d'événement ou pour une période de temps spécifique. Vous pouvez utiliser les options “Réglage...” pour préciser la durée pendant laquelle la température cible affichée/point de consigne demeurera valide. Quand la période réglée est terminée, le thermostat revient automatiquement à son fonctionnement planifié.

- Réglage... pour quelques heures
- Réglage... pour quelques jours
- Réglage... permanent

9.2.1.1 Réglage... pour quelques heures



L'option "pendant quelques heures..." vous permet de déterminer la durée pendant laquelle la température cible affichée/point de consigne demeurera valide. Le réglage définit le moment où le thermostat reviendra à son fonctionnement planifié. La durée avant que le thermostat revienne à son fonctionnement planifié peut être réglée de 15 minutes à 24 heures.

Vous pouvez régler :

- Heure
 - Minutes (par intervalles de 15 minutes : 00, 15, 30, or 45)
 - AM ou PM (non disponible si le format est 24 heures)
1. Sur l'écran d'accueil, réglez la température à la valeur souhaitée en utilisant les boutons "Flèche vers le haut" et "**Flèche vers le bas**".
 2. Appuyez sur le bouton "**Réglage...**"
 3. Puis appuyez sur le bouton "**pour quelques heures...**".
 4. Appuyez sur les boutons "**Flèche**" pour choisir le paramètre que vous voulez changer.
 5. Confirmez votre choix avec "**Accepter**" ou annulez avec "**Annuler**".
Le thermostat revient automatiquement à l'écran d'accueil.

9.2.1.2 Réglage... pour quelques jours



L'option "pendant quelques jours..." vous permet de déterminer la durée pendant laquelle la température cible affichée/point de consigne demeurera valide. Ces réglages définissent quand le thermostat doit commencer à utiliser la température cible/point de consigne et quand il doit revenir à son fonctionnement planifié. La période commence à minuit et inclut la date de début. La période se termine à minuit et la date de fin n'est PAS incluse dans la période de contournement manuel.

1. Sur l'écran d'accueil, réglez la température à la valeur souhaitée en utilisant les boutons "**Flèche vers le haut**" et "**Flèche vers le bas**".
2. Appuyez sur le bouton "**Réglage...**".
3. Puis appuyez sur le bouton "**pour quelques jours...**".
4. Appuyez sur les boutons "**Flèche**" pour tous les paramètres que vous voulez changer pour la date de début.
5. Confirmez votre choix avec "**Flèche droite**" ou annulez avec "**Annuler**".
6. Si confirmée, la date de fin doit être réglée en appuyant sur les boutons "**Flèche**" pour tous les paramètres que vous voulez changer.
7. Confirmez votre choix avec "**Accepter**" ou annulez avec "**Flèche gauche**".
Le thermostat revient automatiquement à l'écran d'accueil.
8. Si l'option "pendant quelques jours..." est autorisée pour une période de temps dans le futur, une horloge s'affiche à l'écran d'accueil.
L'option "pendant quelques jours..." peut être inhibée en appuyant sur "Retour à la programmation" à l'écran d'accueil ou elle peut être replanifiée en répétant les étapes 1 à 7.
9. Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT pour activer/désactiver la fonction.
10. Confirmez votre choix avec "**Accepter**" ou annulez avec "**Annuler**".

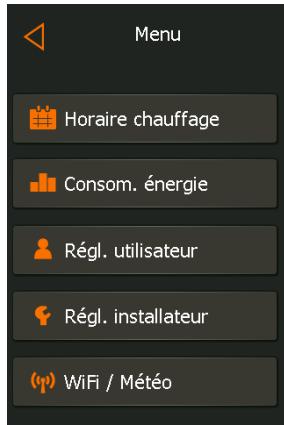


9.2.1.3 Réglage... permanent

L'option “Permanent” vous permet de maintenir la température cible affichée/point de consigne indéfiniment jusqu'à ce que vous changez manuellement les réglages.

1. Sur l'écran d'accueil, réglez la température à la valeur souhaitée en utilisant les boutons “**Flèche vers le haut**” et “**Flèche vers le bas**”.
 2. Appuyez sur le bouton “Réglage...”
 3. Puis appuyez sur le bouton “Permanent”.
- Le thermostat revient automatiquement à l'écran d'accueil.

10. Menu de réglage du thermostat



- Programmation du chauffage
- Consommation d'énergie
- Réglages de l'utilisateur
- Réglages de l'installateur
- Réglages WiFi*

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

10.1 Programmation du chauffage 1/2



La programmation du chauffage vous permet de contrôler automatiquement la température selon une programmation de votre choix. Le thermostat est fourni avec une programmation préréglée du chauffage pour un contrôle facile et économique du chauffage, voir 11. Réglages d'usine : **Programmation préréglée**.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Puis appuyez sur le bouton “**Horaire chauffage**” pour accéder aux diverses options de Programmation du chauffage.
3. Appuyez sur le bouton “**Voir/Modifier horaire**” pour accéder aux diverses options de programmation.
Aller au point 5
4. Appuyez sur le bouton “**Réinitial. à horaire usine**” si vous souhaitez ramener les réglages d'usine.

Cet écran comporte une liste de six événements et quatre boutons. Chaque événement est numéroté et l'heure du début, la température cible/point de consigne et le statut d'activité sont affichés. Les boutons “**Retour**”, “**Copier vers...**”, “**Flèche gauche**” et “**Flèche droite**” sont situés dans les coins de l'écran. La journée pour laquelle l'événement s'applique est affichée au bas de l'écran.

- Les événements ombragés, marqués d'un “**X**” rouge, ne sont pas actuellement utilisés.
5. Pour changer l'heure de début, la température et le statut d'activité pour un événement spécifique, appuyez sur l'événement à droite du numéro.

10.1 Programmation du chauffage 2/2



6. Pour changer l'heure du début de l'événement, appuyez sur les boutons “**Flèche haut**” et “**Flèche bas**”.
7. Pour changer la température pour l'événement, appuyez sur les boutons “**Flèche haut**” et “**Flèche bas**”.
8. Pour basculer de l'événement actif ou inactif, appuyez sur le bouton “**L'événement est actif**” ou “**L'événement est inactif**”. Le texte affiché sur le bouton décrit le statut d'activité actuel de l'événement. Note! L'événement 1 est toujours actif.
9. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.
Le thermostat reviendra automatiquement à “**Horaire chauffage**”
10. Une fois que les réglages de l'événement pour ce jour sont comme voulus, si vous le souhaitez, utilisez les mêmes réglages pour d'autres journées en appuyant sur le bouton “**Copier vers**” du coin supérieur droit de l'écran. Cela vous permet de copier les réglages de l'événement vers d'autres journées que vous précisez.
11. Si vous souhaitez régler différemment d'autres journées, appuyez sur le bouton “**Flèche gauche**” ou “**Flèche droite**” pour basculer entre les jours de la semaine.
Vous pouvez régler la programmation pour les autres journées en répétant les étapes 3 à 8.
12. Quand vous avez terminé de régler les programmations, appuyez sur le bouton “**Retour**” pour revenir au menu de réglage du thermostat.

10.2 Consommation d'énergie



Le bouton “Consommation d'énergie” vous permet de lire les données de consommation d'énergie de votre système de plancher chauffant.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Puis appuyez sur le bouton “**Consommation d'énergie**”.

Vous pouvez choisir parmi quatre affichages différents :

- Les 24 dernières heures : Un graphique de la consommation de chaque heure du dernier jour sera affiché. Le graphique montre les minutes par heure.
- Les 7 derniers jours : Un graphique de la consommation de chaque journée pendant les sept derniers jours sera affiché. Le graphique montre les heures par jour.
- Les 12 derniers mois : Un graphique de la consommation de chaque mois de la dernière année sera affiché. Le graphique montre les heures par mois.
- Données de consommation d'énergie : Un aperçu de la consommation électrique (kWh) et des coûts du chauffage pour les périodes de temps décrites ci-devant. (Notez : le prix par kWh doit être réglé sous **Menu/Réglages de l'utilisateur/Tarif énergie**).

3. Vous pouvez basculer entre les sorties en utilisant le bouton “**Flèche droite**” ou “**Flèche gauche**”.
4. Appuyez sur le bouton “**Flèche retour**” pour retourner au menu.
5. Appuyez sur “**Modification tarif énergie...**” pour changer le tarif d'énergie, voir 10.3.4 Tarif d'énergie.

10.3 Réglages de l'utilisateur



Sous Réglages de l'utilisateur, vous pouvez changer les réglages des items suivants.
Notez : si un item est ombragé, il n'est pas disponible à cause d'autres réglages.

- Sécurité enfant
- Luminosité d'écran
- Sauve écran
- Tarif énergie
- Date
- Heure
- Heure avancée
- Unité
- Langue
- Information
- Soutien
- Reinit. utilisateur

10.3.1 Verrouillage enfant 1/2



La securite enfant empêche les enfants et d'autres de jouer avec le thermostat et de modifier des réglages.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
 2. Appuyez sur le bouton “**Reglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
 3. Appuyez sur le bouton “**Verrouillage enfant**”.
 4. Appuyez sur le bouton “**ARRET/MARCHE**” pour le réglage que vous souhaitez.
 5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.
- Le thermostat reviendra automatiquement à “**Reglages de l'utilisateur**”.

La sécurité enfant et l'écran de veille s'activeront si le thermostat n'a pas été opéré pendant quelques minutes – après 15 secondes l'intensité de l'affichage diminuera et après deux minutes, l'écran de veille démarra. Avant de pouvoir opérer à nouveau le thermostat, vous devez déverrouiller la sécurité enfant de la façon suivante.

6. A partir de l'écran d'accueil :
 - 6a) Touchez à l'écran pour l'activer. Trois cercles contenant des points seront affichés à l'écran.
 - 6b) Dessinez un “L” sur l'écran d'un seul coup sans lever votre doigt de l'écran. Commencez en touchant le point dans le cercle du coin supérieur gauche, faites glisser votre doigt vers le point dans le cercle du coin inférieur gauche et continuez vers le point dans le cercle du coin inférieur droit tracant ainsi un “L”. Si vous le faites correctement, l'écran d'accueil s'affichera.

10.3.1 Verrouillage enfant 2/2



Veuillez noter que la securite enfant sera reactivee quand le thermostat reintegrera le mode-écran de veille – sauf si elle est desactivee dans **Menu/Regl. utilisateur/Verrouillage enfant**.

10.3.2 Luminosité d'écran ☀



Cette option vous permet de changer la luminosité de l'écran.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Luminosité d'écran**”.
4. Choisissez un des cinq niveaux de luminosité en utilisant les boutons “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**”.
5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.3 Écran de veille



Cette option vous permet de choisir l'information qui s'affichera à l'écran quand il est inactif.

- Grand : température. Petit : date et heure.
 - Grand : heure. Petit : température et date.
 - Écran éteint. Ce réglage minimise la consommation d'énergie.
1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
 2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
 3. Appuyez sur le bouton “**Écran de veille**”.
 4. Appuyez sur l'information que vous souhaitez afficher en mode-écran de veille.
 - Température avec grand format. Heure et date avec petit format. (Voir exemple)
 - Heure montrée avec grand format. Température et date montrées avec petit format. (Voir exemple)
 - Écran éteint.
 5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.4 Tarif énergie



Cette option vous permet d'entrer différentes données utilisées pour calculer la consommation d'énergie.

La fonction “Consommation d'énergie” utilise ces informations pour calculer la consommation d'électricité et le coût du chauffage pour une période donnée.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Tarif énergie**”.
4. Appuyez sur le bouton “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**” pour régler le prix que vous payez par kWh.
5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.5 Date



Cette option vous permet de modifier la date qui est affichée dans certains écrans de veille et est utilisée pour des fonctions telles que le mode “Heure avancée”.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Date**”.
4. Appuyez sur le bouton “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**” pour régler la date, le mois et l'année.
5. Appuyez sur le format de date que vous souhaitez.
 - Utiliser JJ-MM-AAAA
 - Utiliser MM-JJ-AAAA
6. Confirmez vos réglages avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.6 Heure



1

Cette option vous permet de changer l'heure qui est utilisée par l'horloge pour contrôler les événements de la programmation du chauffage pendant le fonctionnement planifié.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Heure**”.
4. Appuyez sur le bouton “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**” pour régler les heures, les minutes et AM/PM.
5. Appuyez sur le format de l'heure que vous souhaitez.
 - Utiliser 24 heures
 - Utiliser 12 heures (AM/PM)
6. Confirmez vos réglages avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.7 Heure avancée



Quand elle est activée, la fonction “Heure avancée” réglera automatiquement l’horloge du thermostat à l’heure avancée.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour accéder à la seconde page des réglages de l'utilisateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Heure avancée**”.
5. Appuyez sur le bouton “**ARRÊT/MARCHE**” pour le réglage que vous souhaitez.
6. Confirmez le réglage avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.8 Unité

5°



1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour accéder à la seconde page des réglages de l'utilisateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Unité**”.
5. Appuyez sur l'unité que vous souhaitez :
 - Celsius
 - Fahrenheit
6. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.9 Langue



Cette option vous permet de changer la langue utilisée à l'écran.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour accéder à la seconde page des réglages de l'utilisateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Langue**”
5. Appuyez sur la langue que vous souhaitez :
 - Anglais
 - Français
 - Espagnol
6. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.10 Information



Cette option fournit un affichage contenant des informations à propos du service :

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Fleche droite**” pour accéder à la seconde page des réglages de l'utilisateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Information**”.
5. Pour obtenir des informations détaillées, vous pouvez scanner le code QR avec un appareil adéquat qui a accès à Internet. Un logiciel (par ex. une app.) soutenant le balayage de codes QR est requis. Le scan du code QR fournit des données qui sont valides au moment précis du scan.
6. Si “**Visionné comme texte**” est sélectionné, les données pertinentes au personnel de soutien et autres sont affichées.
7. Appuyez sur le bouton “Retour”, quelques fois si nécessaire, pour revenir à “**Réglages de l'utilisateur**”.
8. Appuyer sur les touches “**Fleche droite**” ou “**Fleche gauche**” pour alterner d'un ecran d'information a l'autre.

^{*)} Uniquement disponible sur les ESW Wifi ColorTouch

Le code QR est une marque déposée de DENSO WAVE INCORPORATED.

10.3.11 Soutien



Cette option fournit de l'information à propos de la façon d'obtenir de l'aide pour le thermostat.

Veuillez consulter la section “**Diagnostic de pannes**” de ce manuel avant de téléphoner pour de l'aide. Si le diagnostic de pannes n'aide pas, vous devriez communiquer avec votre installateur.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l'utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour accéder à la seconde page des réglages de l'utilisateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Soutien**”.
5. Appuyez sur le bouton “Retour” pour revenir à “**Réglages de l'utilisateur**”.

10.3.12 Réinitialisation utilisateur



“Réinitialisation utilisateur” s’utilise quand il y a changement de propriétaire. Tous vos réglages personnels seront perdus, mais les données techniques comme la “charge du plancher”, le “type de sonde” et la “protection du plancher” seront sauvegardées dans le thermostat pour le prochain propriétaire.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d’accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Régl. utilisateur**” pour accéder aux différents réglages de l’utilisateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour accéder à la seconde page des réglages de l’utilisateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Reinit. utilisateur**”.
5. Appuyez sur le bouton “**Retour**” pour revenir à “Réglages de l’utilisateur”.
6. Appuyez sur “**Réinitialisation thermostat**” pour changer tous les réglages de l’utilisateur pour ceux par défaut de l’usine.

Un écran de confirmation s’affiche brièvement avant que le thermostat ne change les “**Réglages utilisateur**”.

Tous les réglages utilisateur et WiFi sont maintenant changés.



*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

10.4 Réglages de l'installateur



Sous Réglages de l'installateur, vous pouvez changer les réglages des items suivants. Notez : si un item est ombragé, il n'est pas disponible à cause d'autres réglages.

-  Fonction d'adaptation
-  Ouverture de fenêtre
-  Application sonde
-  Type de sonde
-  Calibration sonde de plancher
-  Calibration sonde de pièce
-  Protection du plancher
-  Réinitialisation aux valeurs d'usine

10.4.1 Fonction d'adaptation



Quand cette option est autorisée, la pièce aura déjà atteint sa température cible/point de consigne au début d'un événement planifié.

Après seulement quelques jours, la fonction d'adaptation aura calculé automatiquement le moment où le chauffage doit être activé/arrêté pour atteindre ce résultat.

Choisissez “**ARRÊT**” si vous voulez simplement que le chauffage démarre au début d'un événement.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'installateur**” pour accéder aux différents réglages de l'installateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Fonction d'adaptation**”.
4. Appuyez sur le bouton “**ARRÊT/MARCHE**” pour le réglage que vous souhaitez.
5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'installateur**”.

10.4.2 Fenetre ouverte



Cette option vous permet d'autoriser la fonction “**Ouverture de fenetre**”.

Le thermostat peut detecter une ouverture de fenetre en enregistrant une baisse rapide de temperature.

Si cette fonction est autorisee, le thermostat arrete le chauffage pendant 30 minutes si une fenetre ouverte est detectee.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” a l'ecran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Regl. installateur**” pour acceder aux differents reglages de l'installateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Fenetre ouverte**”.
4. Appuyez sur le bouton “**ARRET/MARCHE**” pour le reglage que vous souhaitez.
5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.
Le thermostat reviendra automatiquement a “**Reglages de l'installateur**”.
6. Si une fenetre ouverte est detectee par le thermostat, l'ecran “**Fenetre ouverte**” s'affichera, la fonction peut etre annulee en appuyant sur “**Annuler**”.

10.4.3 Application sonde 1/2



Cette option vous permet de choisir la sonde qui sera utilisée pour contrôler le système de chauffage.

- Plancher : Avec ce réglage, la sonde de plancher contrôlera le système de chauffage.
- Protection de la pièce/du plancher : Avec ce réglage, la sonde de pièce contrôle le système de chauffage alors que la sonde de plancher limite le chauffage selon les limites de température fixées sous **Menu/Réglage de l'installateur/Protection du plancher**.
- Pièce : Avec ce réglage, la sonde de la pièce intégrée dans le thermostat contrôlera le système de chauffage.



Note : La protection du plancher n'est pas active quand l'application de sonde utilisée est "**Pièce**".

Notez que certaines options du menu seront affichées en gris et seront inaccessibles puisqu'elles ne sont applicables qu'avec la sonde de plancher.

Les températures limites de plancher sont réglées sous **Menu/Réglages de l'installateur/Protection du plancher**.

Notez que les changements effectués sous "Application sonde" n'influencent pas les réglages de "Protection du plancher".

10.4.3 Application sonde 2/2



La température maximum dépend du type de plancher et de l'unité de température.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d’accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l’installateur**” pour accéder aux différents réglages de l’installateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Application sonde**”.
4. Appuyez sur l’application que vous souhaitez utiliser.
 - Plancher
 - Protection de la pièce/du plancher
 - Pièce
5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l’installateur**”.

Notez qu’en changeant l’application sonde, certaines options du menu peuvent être affichées en gris et inaccessibles puisqu’elles ne sont pas applicables avec les réglages courants.

10.4.4 Type de sonde 1/2



Cette option vous permet de choisir le type de sonde de plancher utilisée avec le thermostat.

Vous pouvez donc choisir d'utiliser une sonde existante avec le thermostat, par ex. projets de rénovation.

Choisissez la sonde réellement utilisée dans la liste.

- Par défaut, 10 kΩ (pour la sonde fournie avec le thermostat)
 - Sonde 12 kΩ
 - Personnalisée
1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
 2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'installateur**” pour accéder aux différents réglages de l'installateur.
 3. Appuyez sur le bouton “**Type de sonde**”.
 4. Appuyez sur le type de sonde de plancher réellement utilisée.
 - Par défaut, 10 kΩ (pour la sonde fournie avec le thermostat)
 - Sonde 12 kΩ
 - Sur mesure
 5. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.
 6. Si “**Sur mesure**” est choisie, vous devez fournir les valeurs de résistance de la sonde concernée pour quatre températures données. Demandez ces valeurs au fournisseur de la sonde.
Appuyez sur “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**” pour régler les résistances pour différentes températures.

10.4.4 Type de sonde 2/2



7. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” ou “**Flèche gauche**” pour basculer entre les températures pour lesquelles la résistance doit être réglée.
Puis, répétez les étapes 6 et 7 pour régler les quatre valeurs de résistance.
8. Quand les quatre valeurs sont réglées, appuyez sur le bouton “**Flèche droite**”.
9. Un écran d'avertissement sera affiché. Appuyez sur “**Accepter**” pour confirmer l'utilisation d'une sonde alternative.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l'installateur**”.

10.4.5 Calibration sonde de plancher



Cette option vous permet de calibrer la sonde de plancher.

Vous pouvez calibrer la sonde si la lecture de la température diffère de la température réelle du plancher.

Notez que des changements de caractéristiques de la sonde de plancher peuvent endommager certains planchers.

Vous pouvez calibrer la sonde avec $\pm 17^{\circ}\text{F}$ ou $\pm 10^{\circ}\text{C}$ en incrément de 1°F ou $0,5^{\circ}\text{C}$ de la façon suivante :

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d’accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l’installateur**” pour accéder aux différents réglages de l’installateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Calibration sonde de plancher**”.
4. Utilisez le bouton “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**” pour régler la température de plancher réellement mesurée.
5. Confirmez que vous voulez calibrer la sonde avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”. Si la température est confirmée avec “Accepter”, un écran de confirmation sera brièvement affiché.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l’installateur**”.

10.4.6 Calibration sonde de pièce



Cette option vous permet de calibrer la sonde de pièce.

Vous pouvez calibrer la sonde si la lecture de la température diffère de la température réelle de la pièce.

Notez que des changements de caractéristiques de la sonde de pièce peuvent endommager certains planchers.

Vous pouvez calibrer la sonde avec $\pm 17^{\circ}\text{F}$ ou $\pm 10^{\circ}\text{C}$ en incrément de 1°F ou $0,5^{\circ}\text{C}$ de la façon suivante :

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d’accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l’installateur**” pour accéder aux différents réglages de l’installateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Calibration sonde de pièce**”.
4. Utilisez le bouton “**Flèche haut**” ou “**Flèche bas**” pour régler la température de pièce réellement mesurée.
5. Confirmez que vous voulez calibrer la sonde avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”. Si la température est confirmée avec “Accepter”, un écran de confirmation sera brièvement affiché.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l’installateur**”.

10.4.7 Protection du plancher 1/2



Cette option assure que les températures du plancher sont maintenues dans la plage.

Il y a quatre réglages différents :

- Tuile – la température maximum du plancher est réglée à 104 °F/40 °C
- Stratifié – la température maximum du plancher est réglée à 82 °F/28 °C
Notez que la température ne peut augmenter de plus de 1,67 °F/0,93 °C par 10 minutes quand un plancher stratifié est choisi.
Si vous souhaitez que votre plancher se réchauffe plus rapidement, vous devez utiliser la fonction personnalisée.
- Sur Mesure – vous pouvez définir les températures minimums et maximums que le plancher peut atteindre.

La limite de température maximum protège les planchers de bois contre une chaleur excessive. La limite de température minimum empêche le plancher de devenir froid et inconfortable quand du chauffage n'est pas requis, par ex. dans une salle de bains. La limite de température minimum peut également être utilisée pour la protection contre le givre.

Notez que la fonction de température minimum accroît la consommation d'énergie.

Bien qu'il soit possible de régler une température cible/point de consigne à une valeur plus élevée que la limite de protection du plancher, la température du plancher ne pourra pas monter plus haut que celle réglée ici si le système a été installé selon de guide rapide.

10.4.7 Protection du plancher 2/2



1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d’accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l’installateur**” pour accéder aux différents réglages de l’installateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour accéder à la seconde page des Réglages de l’installateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Protection du plancher**”.
5. Choisissez la protection de plancher qui est pertinente pour votre plancher.
Si tuile, stratifié ou désactivé est choisi, passez à l’étape 8.
6. Si personnalisé est choisie, vous devez définir les températures minimums et maximums pour le plancher.
7. Utilisez les boutons **Flèche haut** ou **Flèche bas** pour régler les températures minimums et maximums.
8. Confirmez votre choix avec “**Accepter**” ou annulez avec “**Annuler**”.

Le thermostat reviendra automatiquement à “**Réglages de l’installateur**”.



NOTE : Si la température maximum pour plancher est réglée à une valeur trop élevée, les types délicats de planchers peuvent être endommagés de façon permanente.

Pour des informations plus précises, demander à votre fournisseur de plancher.

10.4.8 Réinitialisation aux valeurs d'usine



Cette option vous permet de ramener les réglages d'usine du thermostat.

Note! Cette opération est irréversible et tous vos réglages personnalisés seront perdus.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur le bouton “**Réglages de l'installateur**” pour accéder aux différents réglages de l'installateur.
3. Appuyez sur le bouton “**Flèche droite**” pour accéder à la seconde page des Réglages de l'installateur.
4. Appuyez sur le bouton “**Réinitialisation d'usine**”.
5. Appuyez sur “**Retour**” si vous voulez conserver vos réglages et retourner à “Réglage de l'installateur”.
6. Appuyez sur “**Réinitialisez le thermostat**” si vous souhaitez ramener les réglages d'usine.
Un écran de confirmation s'affichera.

Le thermostat sera réinitialisé et “**l'Assistant de démarrage**” apparaîtra à l'écran.



Note! Tous les réglages personnels seront perdus.

10.5 Réglages WiFi* 1/3



Ces réglages vous permettent d'adapter votre thermostat pour une connexion à votre réseau sans fil par lequel le thermostat peut se connecter à un serveur. La connexion à un serveur permet de contrôler à distance votre thermostat par un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur avec une connexion Internet. Une prévision météo est également disponible par la connexion au serveur. Si un imprévu survient pendant le réglage, référez-vous à la section 12. Diagnostic de pannes pour un réseau sans fil.

1. Appuyez sur le bouton “**Menu**” à l’écran d’accueil.
2. Puis, appuyez sur le bouton “**WiFi/Météo**” pour accéder aux différents réglages WiFi.
3. Choisissez votre réseau WiFi dans la liste des réseaux disponibles détectés par le thermostat tactile WiFi.
Sautez à l’étape 7.
4. Si le nom de votre réseau n’apparaît pas, appuyez sur “**Autre...**”.
5. Si vous choisissez “**Autre...**”, vous devez entrer votre SSID.
6. Confirmez votre SSID en appuyant sur le bouton “**Accepter**”.
7. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 3.
8. Entrez la clé de réseau (mot de passe) de votre réseau sans fil. La clé de réseau peut contenir des lettres majuscules et minuscules, des caractères spéciaux et des chiffres. Vous pouvez accéder aux chiffres et caractères spéciaux en appuyant sur le bouton “**12@ñç**”.
9. Confirmez votre clé de réseau en appuyant sur le bouton “**Accepter**”.
10. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 3.

* Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

10.5 Réglages WiFi* 2/3



Le thermostat tentera maintenant de se connecter à votre réseau sans fil. Cela peut prendre un peu de temps. Si la connexion échoue, le thermostat vous le dira. Si la connexion échoue, vérifiez votre routeur WiFi et répétez les étapes 1 à 6.

Si les problèmes persistent, référez-vous à la section 12. Diagnostic de pannes pour un réseau sans fil.

11. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 3.

Un écran de confirmation s’affichera vous informant que la connexion au réseau sans fil a réussi.

12. Appuyez sur le bouton “**Accepter**” pour continuer.

13. Saisissez un nom pour votre thermostat (par ex. “Salon”).

14. Appuyez sur le bouton “**Accepter**”.

15. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 3.

Vous devez maintenant ouvrir un compte et fournir une adresse de courriel.

16. Appuyez sur le bouton “**Accepter**” pour accepter et continuer.

17. Saisissez l’adresse de courriel à laquelle un courriel d’activation peut être transmis. L’adresse de courriel peut contenir des lettres majuscules et minuscules, des caractères spéciaux et des chiffres. Vous pouvez accéder aux chiffres et caractères spéciaux en appuyant sur le bouton “**12@ñC**”.

18. Un courriel d’activation et un lien vers un site Web seront transmis à l’adresse de courriel que vous avez saisie.

Appuyez sur le bouton “**Accepter**”.

19. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 3.

*¹ Uniquement disponible sur les ESW Wifi ColorTouch

10.5 Réglages WiFi* 3/3



Le thermostat vérifie maintenant la connexion au serveur et vous devriez attendre que l'écran change.

En option, vous pouvez appuyer sur le bouton “**Annuler**”.

20. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 3.

Si la connexion au serveur échoue, vous avez deux choix :

21. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 13.

22. Si vous choisissez “**Essayer à nouveau**”, le thermostat tentera à nouveau de se connecter au serveur en utilisant les données déjà fournies.

Dès que le thermostat se connecte au serveur, un écran de vérification s’affiche. Un courriel d’activation sera transmis à l’adresse de courriel déjà saisie.

Ce courriel contient un lien vers une page Web où vous pouvez créer un compte utilisateur.

Vous devez posséder un compte utilisateur si vous souhaitez accéder au thermostat à distance soit par le WWW ou par une application.

La page Web contient une politique du respect de la vie privée, les conditions d'utilisation et les CLUF pour iOS et Android.

Vous n’avez pas à ouvrir immédiatement le compte. Vous pouvez attendre d’avoir terminé les étapes de l’assistant WiFi/Météo.

23. Pour continuer les étapes de l’assistant, appuyez sur le bouton “**Accepter**” pour confirmer la vérification et procéder aux réglages pour la météo.

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW Wifi ColorTouch

10.5 Réglages météo*



Pour afficher les informations météo sur votre thermostat tactile WiFi :

24. Saisissez le ZIP/code postal de votre région.
25. Appuyez sur le bouton “**Accepter**”.
26. Si vous choisissez “**Annuler**”, l’assistant retournera à l’étape 3.

Le thermostat tentera maintenant de se connecter au service de prévisions météo.
Cela peut prendre un peu de temps et vous devriez attendre.

27. En option, vous pouvez appuyer sur “**Annuler**” et l’assistant retournera à l’étape 22.

Si l’emplacement ne peut pas être trouvé, le thermostat vous avertira. Vous aurez alors le choix de saisir à nouveau le ZIP/code postal.

28. Appuyez sur le bouton “**Accepter**” pour retourner à l’étape 22.

Après quelques secondes, votre ZIP/code postal et le nom de votre ville devraient apparaître à l’écran.

29. Appuyez sur le bouton “**Accepter**”.

Le thermostat retournera au menu.

30. Appuyez sur le bouton “**Retour**” pour revenir à l’écran d’accueil.

^{*)} Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

10.5.1 Visionner les prévisions météo*



Après quelques minutes, une icône météo apparaîtra dans le coin supérieur droit de l'écran d'accueil.

1. Appuyez sur l'icône météo pour accéder aux prévisions météo.
2. Appuyez sur le bouton “**Retour**” pour revenir à l'écran d'accueil.

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW Wifi ColorTouch

11. Réglages d'usine



Programmation préréglée

Lundi à vendredi				
Événement	Heure démarrage	Plancher stratifié	Plancher tuile	Activé
1	06:00 AM	82 °F / 28 °C	88 °F / 31 °C	✓
2	09:00 AM	74 °F / 23,5 °C	74 °F / 23,5 °C	✓
3	12:00 PM	82 °F / 28 °C	88 °F / 31 °C	✗
4	01:00 PM	74 °F / 23,5 °C	74 °F / 23,5 °C	✗
5	05:00 PM	82 °F / 28 °C	88 °F / 31 °C	✓
6	11:00 PM	74 °F / 23,5 °C	74 °F / 23,5 °C	✓

Samedi & dimanche				
Événement	Heure démarrage	Plancher stratifié	Plancher tuile	Activé
1	08:00 AM	82 °F / 28 °C	88 °F / 31 °C	✓
2	09:00 PM	74 °F / 23,5°C	74 °F / 23,5°C	✗
3	12:00 PM	82 °F / 28°C	88 °F / 31°C	✗
4	01:00 PM	74 °F / 23,5°C	74 °F / 23,5°C	✗
5	05:00 PM	82 °F / 28°C	88 °F / 31°C	✗
6	11:00 PM	74 °F / 23,5°C	74 °F / 23,5°C	✓

12. Diagnostic de pannes 1/5



Messages d'erreur

Si une faute ou une erreur survient, le thermostat affichera un des messages suivants :

1. E0: Panne interne. Le thermostat est défectueux. Communiquez avec votre installateur.
Le thermostat doit être remplacé.
2. E1: Sonde interne défectueuse ou court-circuitée. Communiquez avec votre installateur.
Le thermostat doit être remplacé.
3. E2: Sonde externe de plancher déconnectée, court-circuitée ou défectueuse. Communiquez avec votre installateur pour le rebranchement ou le remplacement.
4. E5: Surchauffe interne. Communiquez avec votre installateur pour qu'il inspecte l'installation.
Note! Si une des erreurs mentionnées ci-haut survient, le chauffage est coupé.
- 5 Trois cercles contenant des points sont affichés à l'écran, le thermostat ne peut pas être opéré.
Le thermostat est en mode "Sécurité enfant". Voir la section "**Sécurité enfant**" de ce manuel pour les instructions de déverrouillage.

12. Diagnostic de pannes 2/5



- Le plancher se réchauffe, mais plus lentement que prévu.
- La protection du plancher peut être réglée à “**Stratifié**” ce qui empêche un réchauffement rapide du plancher.
- L’élément chauffant peut ne pas avoir une capacité suffisante pour chauffer le plancher.

12. Diagnostic de pannes* 3/5



JE NE PEUX ME CONNECTER À MON RÉSEAU SANS FIL

Problème	Solution
Signal WiFi trop faible*	Essayez de connecter un autre appareil, comme votre téléphone mobile, à votre réseau sans fil. Approchez-vous de votre thermostat ESW WiFi et accédez aux réglages de réseau sans fil de votre téléphone. Si votre téléphone ne détecte pas le signal du réseau sans fil ou si le signal est très faible, d'autres appareils peuvent également avoir de la difficulté à se connecter au réseau à partir de cet endroit dans votre maison. Vous êtes peut-être trop loin de votre routeur WiFi ou il y a peut-être un problème avec ce dernier. Si vous êtes trop loin de votre routeur WiFi, vous pouvez acheter un répéteur de signal qui améliorera la portée du signal WiFi dans votre maison pour tous les appareils.
Votre routeur WiFi a sécurité insuffisante*	Avec tant d'appareils domestiques maintenant connectés à Internet, nous voulons nous assurer que votre thermostat ESW WiFi est connecté à un réseau sécurisé afin que les pirates ne puissent pas prendre le contrôle des appareils dans votre maison. Les routeurs WiFi utilisent deux types de cryptage de protection : WEP et WPA. WEP est la forme originale de cryptage et n'offre que très peu de protection. Les pirates peuvent très facilement pénétrer votre réseau sans fil si votre routeur est réglé pour un cryptage WEP. Le cryptage WEP a été remplacé par le cryptage WPA en 1999 et WPA2 en 2006. WPA est un protocole de sécurité qui rend bien plus difficile le piratage des réseaux. Votre thermostat tactile WiFi supporte actuellement le cryptage WPA et WPA2 uniquement. Si votre routeur a été fabriqué après 2003, vous devriez pouvoir changer le réglage de WEP pour WPA en suivant le guide du lien : (http://www.tech-faq.com/how-to-change-wep-to-wpa.html). Votre thermostat ESW WiFi peut toujours contrôler votre système de plancher chauffant sans connexion à un réseau sans fil. Comme meilleure approche à adopter, Schluter Systems® recommande que vous fassiez la mise à jour des réglages de sécurité pour adéquatement protéger votre réseau contre les pirates. Si ce n'est pas possible, communiquer avec votre administrateur de réseau.

*¹ Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

12. Diagnostic de pannes* 4/5



JE NE PEUX ME CONNECTER À MON RÉSEAU SANS FIL	
Problème	Solution
Je ne peux pas me connecter à mon routeur WiFi même si le signal est bon*	Certains routeurs WiFi limitent le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés à Internet. Pour vérifier si c'est le problème, fermer un des autres appareils WiFi de votre maison. Une fois que cet appareil est complètement fermé, essayer à nouveau de connecter votre thermostat ESW WiFi au réseau. Si le thermostat tactile WiFi se connecte, consultez la documentation pour vos points d'accès ou communiquer avec votre fournisseur de service Internet (FSI) pour savoir si vous pouvez augmenter le nombre de connexions simultanées à votre réseau WiFi.
Votre routeur WiFi requiert peut-être un redémarrage*	Le problème peut être dans votre routeur (même si d'autres appareils sans fil sont toujours connectés). Un simple redémarrage du routeur corrigera habituellement ce genre de problème. Bien que la plupart des routeurs n'ont simplement qu'à être débranchés puis rebranchés pour redémarrer, vous devriez consulter la documentation de votre routeur pour des instructions spécifiques.
Peut-être que le micrologiciel de votre routeur WiFi doit être mis à jour*	Communiquez avec votre FSI ou le fabricant du routeur pour obtenir les instructions nécessaires à la mise à jour du micrologiciel.
D'autres appareils interfèrent avec le signal sans fil*	Essayez de fermer d'autres appareils sans fil (Bluetooth, WiFi, téléphones sans fil, caméras) qui peuvent être la cause de l'interférence puis vérifier la connexion au réseau du thermostat ESW WiFi.

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW WiFi ColorTouch

12. Diagnostic de pannes* 5/5



JE NE PEUX ME CONNECTER À MON RÉSEAU SANS FIL	
Problème	Solution
Votre thermostat tactile WiFi a besoin d'une réinitialisation utilisateur*	Redémarrez votre thermostat ESW WiFi. Pour redémarrer le thermostat tactile WiFi, allez à Menu/Réglages utilisateur/Réinitialisation utilisateur et choisissez " Réinitialisation thermostat ". Une fois que votre thermostat ESW WiFi a redémarré, allez à Menu/WiFi/Réglages météo et essayez à nouveau de connecter votre thermostat.

*¹⁾ Uniquement disponible sur les ESW Wifi ColorTouch

13. Donnees contact



EasyHeat, Inc.
9377 W. Higgins Road
Chicago, IL 60018

Technical Support:

(800) 537-4732

For All Other Questions:

(800) 621-1506

For service in the U.S.:

EasyHeat
2 Connecticut South Drive
East Granby, CT 06026

For service in Canada:

EasyHeat
99 Union Street
Elmira ON. N3B 3L7

Headquarters

EasyHeat c/o Emerson
9377 W. Higgins
Chicago, IL 60018

www.warmtiles.com
